

1 Quality is all about producing products without \_\_\_\_\_.

गुणवत्ता \_\_\_\_\_ के बिना उत्पादों का उत्पादन करने के बारे में है।

- A Price कीमत
- B Design डिज़ाइन
- C Defects दोष के
- D standard मानक

Answer: C

2 Quality circle are usually \_\_\_\_\_ and led by a supervisor/senior.

क्वालिटी सर्कल आमतौर पर \_\_\_\_\_ होते हैं और एक पर्यवेक्षक/वरिष्ठ के नेतृत्व में होते हैं।

- A Large विशाल
- B Small छोटा
- C Different अलग अलग
- D Similar एक जैसा

Answer: B

3 Quality Circles help employees work in team towards \_\_\_\_\_.

गुणवत्ता मंडल कर्मचारियों को टीम में \_\_\_\_\_ की दिशा में काम करने में मदद करते हैं।

- A A common goal एक सामान्य लक्ष्य
- B Different goals विभिन्न लक्ष्य
- C Solving different problems विभिन्न समस्याओं का समाधान
- D increased profit बढ़ा हुआ लाभ

Answer: A

4 Quality Management system helps an organization to satisfy the needs of its \_\_\_\_\_.

गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली एक संगठन को उसके \_\_\_\_\_ की जरूरतों को पूरा करने में मदद करती है।

- A Customers ग्राहकों
- B Employees कर्मचारी
- C Employers नियोक्ताओं
- D Managers प्रबंधकों

Answer: A

5 \_\_\_\_\_ is a tool used for problem solving and decision making. It has 4 stages.

\_\_\_\_\_ समस्या समाधान और निर्णय लेने के लिए उपयोग किया जाने वाला एक उपकरण है। इसके 4 चरण हैं।

- A Plan-Do-Check-Act प्लान - डू - चेक- एक्ट
- B Plan-direct-check- Act प्लान - डायरेक्ट - चेक- एक्ट
- C Plan-Define-Check-Act प्लान - डिफाइन - चेक- एक्ट
- D Plan-Deny-Check-Act प्लान - डेनी - चेक- एक्ट

Answer: A

6 PDCA model has \_\_\_\_\_ no of stages.

पीडीसीए मॉडल में \_\_\_\_\_ चरणों की संख्या है।

- A Four stage चार चरण
- B Two stage दो चरण
- C One stage मंच पर
- D Five Stage पांच चरण

Answer: A

7 The common goal of quality management system is understanding customers' \_\_\_\_\_.

गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली का सामान्य लक्ष्य ग्राहकों के \_\_\_\_\_ को समझना है।

- A Emotions भावनाएँ
- B Health स्वास्थ्य
- C Income आय
- D Needs ज़रूरत

Answer: D

8 A Quality Management system is a \_\_\_\_\_ approach.

एक गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली एक \_\_\_\_\_ दृष्टिकोण है।

- A well defined अच्छी तरह से परिभाषित
- B Difficult कठिन
- C Complicated उलझा हुआ
- D None कोई भी नहीं

Answer: A

9 Total Quality Management helps to improve the quality of all the processes within an organization. It also leads to customer satisfaction. What are main features of TQM?

कुल गुणवत्ता प्रबंधन एक संगठन के भीतर सभी प्रक्रियाओं की गुणवत्ता में सुधार करने में मदद करता है। इससे ग्राहकों को संतुष्टि भी मिलती है। टीक्यूएम की मुख्य विशेषताएं क्या हैं?

- A Focus on user उपयोगकर्ता पर ध्यान दें
- B Participation of workers श्रमिकों की भागीदारी
- C Continous improvements निरंतर सुधार
- D All of the them उन सभी

Answer: D

10 A "fishbone" diagram can help to identify possible causes and effects of a problem. It is also called \_\_\_\_\_.

एक "फिशबोन" आरेख किसी समस्या के संभावित कारणों और प्रभावों की पहचान करने में मदद कर सकता है। इसे \_\_\_\_\_ भी कहते हैं।

- A Cause & Effect diagram कारण और प्रभाव आरेख
- B Check & Effect diagram जाँच और प्रभाव आरेख
- C Cause & Equal Diagram कारण और समान आरेख
- D Check & Easy Diagram चेक और आसान आरेख

Answer: A

11 The basic principle of Kaizen is \_\_\_\_\_.

काइज़न का मूल सिद्धांत \_\_\_\_\_ है।

- A Change is for good बदलाव अच्छे के लिए है
- B Change for the people लोगों के लिए बदलाव
- C Sell for the better बेहतर के लिए बेचें
- D Buy for the better बेहतर के लिए खरीदें

Answer: A

12 What is the correct steps and order of 5S?

5S का सही चरण और क्रम क्या है?

- A Share, Small, Shine, Sustain, Standard शेयर, स्माल, शाइन, सस्टेन, स्टैंडर्ड
- B Sort, Set in order, Shine, Standarize and Sustain सॉर्ट, सेट इन ऑर्डर, शाइन, स्टैंडर्डाइज़ अंड ससटेन
- C Shine, Sort, Small, Share and Standard शाइन, सॉर्ट, स्माल, शेयर, स्टैंडर्ड

D Share, Shine, Standard, Sort and Sweep. , शेयर, शाइन, स्टैंडर्ड, सॉर्ट, स्वीप

Answer: B

13 The steps of the 5D model are: Define the problem, Discover the root cause(s), Develop possible permanent action, Deliver the solution to prevent re-occurrence of the problem.

What is the 5D model used for?

5डी मॉडल के चरण हैं: समस्या को परिभाषित करें, मूल कारणों की खोज करें, संभावित स्थायी कार्रवाई विकसित करें, समस्या की पुनः घटना को रोकने के लिए समाधान प्रदान करें।

5D मॉडल किसके लिए उपयोग किया जाता है?

- A To solve a problem समस्या का हल निकालना
- B To understand about the problem समस्या को समझने के लिए
- C To find out possible solution संभावित समाधान खोजने के लिए
- D All of them उन सभी को

Answer: D

14 Kaizen is used to created \_\_\_\_\_.

काइज़ेन का उपयोग \_\_\_\_\_ बनाने के लिए किया जाता है।

- A Continuous development सतत विकास
- B Problem solving समस्या को सुलझाना
- C Solution समाधान
- D None कोई भी नहीं

Answer: A

15 Kaizen brings \_\_\_\_\_ improvements in overall processes to help organizations succeed.

काइज़ेन संगठनों को सफल होने में मदद करने के लिए समग्र प्रक्रियाओं में \_\_\_\_\_ सुधार लाता है।

- A Small and serious छोटा और गंभीर
- B Small and rare छोटा और दुर्लभ
- C Continous and small निरंतर और छोटा
- D Large and continous बड़ा और निरंतर

Answer: C

16 Standardization \_\_\_\_\_ variations in the way we work.

मानकीकरण हमारे काम करने के तरीके में बदलाव \_\_\_\_\_।

- A Reduces कम कर देता है
- B Increases बढ़ती है
- C Helps मदद करता है
- D Promotes को बढ़ावा देता है

Answer: A

17 ISO stands for \_\_\_\_\_.

आईएसओ का अर्थ \_\_\_\_\_ है।

- A International Order for Standardization इंटरनेशनल ऑर्डर फॉर स्टैंडर्डायज़ेशन
- B International Organizers for standardizations इंटरनेशनल ऑर्गनायज़र फॉर स्टैंडर्डायज़ेशन
- C International Organizational for standardization इंटरनेशनल ओर्गानाइज़ेशनल फॉर स्टैंडर्डायज़ेशन
- D International Organisation for Standardization इंटरनेशनल ऑर्गनायज़ेशन फॉर स्टैंडर्डायज़ेशन

Answer: D

18 BIS stands for Bureau of Indian Standards. Is BIS a national body or international body?

BIS, भारतीय मानक ब्यूरो के लिए खड़ा है। बीआईएस एक राष्ट्रीय निकाय है या अंतर्राष्ट्रीय निकाय?

- A National Standard body of India भारत का राष्ट्रीय मानक निकाय
- B Standard body of India भारत का मानक निकाय
- C International body of India भारत का अंतर्राष्ट्रीय निकाय
- D International standard Body of India भारत का अंतर्राष्ट्रीय मानक निकाय

Answer: A

19 Standardization means that the size, design, quality, shape, etc., of a product would meet requirement and tastes of \_\_\_\_\_.

मानकीकरण का अर्थ है कि किसी उत्पाद का आकार, डिज़ाइन, गुणवत्ता, आकार आदि \_\_\_\_\_ की आवश्यकता और स्वाद को पूरा करेगा।

- A Customers ग्राहकों

- B Employers नियोक्ताओं
- C Employees कर्मचारी
- D None कोई भी नहीं

Answer: A

20 ISO and BIS are \_\_\_\_\_ certificates.

आईएसओ और बीआईएस \_\_\_\_\_ प्रमाणपत्र हैं।

- A standardization मानकीकरण
- B Indian भारतीय
- C Global वैश्विक
- D good अच्छा

Answer: A



आप चाहें तो डोनेशन के रूप में चैनल की मदद कर सकते हैं।

If you wish, you can help the channel in the form of a donation.

Open Mind Guruji



नोट: अनिवार्य नहीं।

Note: Not Compulsory.