1 Meenu is thanking her friend Rita, for helping her	5 When a communicator uses harsh words to point
before exams. What should Meenu say?	out errors, it will
मीनू परीक्षा से पहले उसकी मदद करने के लिए अपनी दोस्त	जब कोई कम्प्युनिकेटर त्रुटियों को इंगित करने के लिए कठोर
रीता को धन्यवाद दे रही है। मीनू को क्या कहना चाहिए?	शब्दों का प्रयोग करता है, तो यह होगा।
A Rita I'm so sorry रीता आई एम सो सॉरी	A Be well received. अच्छी तरह से प्राप्त हो।
B Rita, I'll see you later रीता, मैं आपको बाद में देखूंगा	B Solve the issue. मुद्दे का समाधान करें।
C Rita, thank you for all your help. रीता, आपकी सभी	C Lead to more problems. अधिक समस्याओं का कारण
मदद के लिए धन्यवाद।	बनता है।
D Rita, thanks रीता, धन्यवाद	D Help the receiver. रिसीवर की मदद करें।
Answer: C	Answer: C
	II N S
2 What is communication ? संचार क्या है?	6 How to recognize effective communication ?
A Encoding > Decoding एन्कोडिंग> डिकोडिंग	प्रभावी संचार की पहचान कैसे करें ?
B Send > Recived भेजें > प्राप्त	A Expressions भाव
C Reciver >Sender प्राप्त <mark>कर्ता &gt; प्रेषक</mark>	B Tone of Voice आवाज़ का लहज़ा
D Decoding > Encodi <mark>ng डिकोडिंग&gt; एन्कोडिंग</mark>	C Body Language शरीर की भाषा
Answer: A	D All of the above ऊपर के सभी
	Answer: D
3 The teacher said, "Write the topic of the	
experiment on the top right corner of the page". This	7 An angry person's body language will be ?
is	क्रोधी व्यक्ति की हाव-भाव क्या होगी ?
शिक्षक ने कहा, "प <mark>्रयोग का विषय पृष्ठ के</mark> ऊपरी दाएं कोने पर	A Calm शांत
लिखें"। ये है।	B Friendly दोस्ताना
A A clearly com <mark>municated instruct</mark> ion. एक स्पष्ट रूप से	C Aggressive आक <mark>्रामक</mark>
संप्रेषित निर्देश।	D Relaxed and soothing आराम और सुखदायक
B A friendly request एक दोस्ताना अनुरोध	Answer: C
C Not clear to understand. समझने के लिए स्पष्ट नहीं है।	
D An apology to a friend एक दोस्त से माफ़ी Complete	8 One way of improving your communication skills is
Answer: A	
	अपने संचार कौशल में सुधार करने का एक तरीका है।
4 Ankit made a mistake and Riya wants to point it	A Practicing alone अकेले अभ्यास
out to him. Riya should say	B Practicing with friends and getting feedback दोस्तों
अंकित ने गलती की और रिया उसे बताना चाहती है। रिया को	के साथ अभ्यास करना और प्रतिक्रिया प्राप्त करना
कहना चाहिए।	C Rejecting any feedback given दी गई किसी भी
A l'm sorry. मुझे माफ़ करें।	प्रतिक्रिया को अस्वीकार करना
B You are a bad person. आप एक बुरे व्यक्ति हैं।	D Keep observing others. दूसरों को देखते रहो।
C I need to talk to you about something. मुझे आपसे	Answer: B
कुछ बात करनी है।	
D Can we eat something? क्या हम कुछ खा सकते हैं?	
Answer: C	



9 'Hey, I am Saran. I am from Ahmedabad. I am	D all of the above ऊपर के सभी
really fond of running and travelling!'. This is an	Answer: D
 'अरे, में सारण हूँ। मैं अहमदाबाद से हूँ। मुझे दौड़ने और यात्रा	13 Introducing ourselves effectively helps in creating
करने का बहुत शौक है!' यह एक।	a good impression among
A formal introduction औपचारिक परिचय	प्रभावी ढंग से अपना परिचय देने से के बीच एक
B informal introduction अनौपचारिक परिचय	अच्छा प्रभाव पैदा करने में मदद मिलती है।
C Both of the above ऊपर के दोनों	A Future friends भविष्य के दोस्त
D None of the above इनमे से कोई भी नहीं	A Future menus मावज्य क दास्त B Teachers शिक्षकों
Answer: B	C Future employers भविष्य के नियोक्ता
	D All of the above ऊपर के सभी
10 Details of place of study, branch and	Answer: D
specialization should be communicated during	
·	14 If someone is open minded and willing to change
अध्ययन के स्थान, शाखा और विशेषज्ञता का विवरण	their view based on the valid opinion of others, they
के दौरान सूचित किया जा <mark>ना चाहिए।</mark>	are
A An interview एक साक्षात्कार	यदि कोई खुले विचारों वाला है और दूसरों की मान्य राय के
B Friendly chat दोस्ताना चैट	आधार पर अपना दृष्टिकोण बदलने को तैयार है, तो वे
C Group discussion एक समूह में चर्चा	<del>č</del> i
D Debate बहस	A Good communicators अच्छे संचारक
Answer: A	B Rigid communicators कठोर संचारक
	C Poor communi <mark>cators गरीब संचारक</mark>
11 When you give a speech, it is always better to	D Difficult communicators मुश्किल संचारक
	Answer: A
जब आप भाषण देते <mark>हैं, तो यह हमेशा</mark> के लिए	
बेहतर होता है।	15 When another person is talking, a good
A Stand fixed. स्थिर खड़े हो जाओ।	<mark>communicator will always</mark> .
B Stand slouching and bent. झुक कर खड़े हो जाओ।	जब कोई दूसरा व्यक्ति बात कर रहा हो, तो एक अच्छा संचारक
C Walk fast from place to place. एक जगह से दूसरी	हमेशा होगा। 🔷
जगह तेजी से चलें।	A Listen carefully. ध्यान से सुनो।
D Stand straight and walk a little on the stage	B Be patient. धैर्य रखें।
casually. सीधे खड़े हो जाओ और मंच पर थोड़ा आराम से	C Ask too many questions. बहुत सारे प्रश्न पूछें।
चलो।	D Both A+B
Answer: D	Answer: D
12 News reporters on television need to maintain	16 It is important to always choose words to suit the
proper levels of	person(s) you are talking to because
टेलीविजन पर समाचार संवाददाताओं को का उचित	जिस व्यक्ति (व्यक्तियों) से आप बात कर रहे हैं, उसके लिए
स्तर बनाए रखने की आवश्यकता है।	हमेशा शब्दों का चयन करना महत्वपूर्ण है क्योंकिI
A Voice आवाज़	A It shows you are not interested in communicating
B eye contact आँख से संपर्क	with them. यह दर्शाता है कि आप उनके साथ संवाद करने में
C posture आसन	रुचि नहीं रखते हैं।



## ITI 1st Year, For All Trade | Unit 2 Communication Skills | संचार कौशल (English+हिंदी)

B You need to show off your word knowledge. आपको	20 One way of showing interest when you have a
अपना शब्द ज्ञान दिखाने की जरूरत है।	conversation is
C The other person needs to understand your	जब आप बातचीत करते हैं तो रुचि दिखाने का एक तरीका
message. दूसरे व्यक्ति को आपके संदेश को समझने की	1考1考1
जरूरत है।	A Summarizing their ideas at the end अंत में उनके
D Communication is always difficult. संचार हमेशा कठिन	विचारों को संक्षेप में प्रस्तुत करना
होता है।	B Interfere as they speak जब वे बोलते हैं तो हस्तक्षेप करें
Answer: C	C Fall asleep as they talk बात करते-करते सो जाना
	D Speaking your point of view when not asked न पूछे
17 Non-verbal expressions include which of the	जाने पर अपनी बात बोलना
following aspects?	Answer: A
गैर-मौखिक अभिव्यक्तियों में निम्नलिखित में से कौन सा पहलू	
शामिल है?	21 Recording oneself speak in a smart phone can be
A Good eye contact अच्छा नेत्र संपर्क	useful for
B Standing or sitting po <mark>sition खड़े होने या बैठने</mark> की	अपने आप को एक स्मार्ट फोन में रिकॉर्ड करना के
स्थिति	लिए उपयोगी हो सकता है।
C Smile मुस्कुराना	A Looking at it whenever you are free जब भी आप
D All of the above <mark>ऊपर के सभी</mark>	फ्री हों तो इसे देखें
Answer: D	B Checking our strengths and weaknesses as a
	communicat <mark>or एक संचारक के रूप में अप</mark> नी ताकत और
18 While we communicate, it is important to pay	कमजोरियों की जाँच करना
attention to	C Showing to fri <mark>ends दोस्तों को दिखा र</mark> हा है
जब हम संवाद कर <mark>ते हैं, तो पर ध</mark> ्यान देना महत्वपूर्ण	D Posting it on facebook फेसबुक पर पोस्ट कर रहा है
है।	Answer: B
A Our verbal exp <mark>ression हमारी मौखिक अभिव्यक्ति</mark>	
B Our non-verbal expression हमारी अशाब्दिक अभिव्यक्ति	22 The top communication skills that can helps in
C Both verbal and non-verbal expression मौखिक और	one's career are?
गैर-मौखिक दोनों अभिव्यक्ति "The Complete	शीर्ष संचार कौशल जो किसी के करियर में मदद कर सकते हैं,
D Neither verbal nor non-verbal expression न तो	वे हैं?
मौखिक और न ही गैर-मौखिक <mark>अभिव्यक्ति</mark>	A Listening and confidence स्नना और आत्मविश्वास
Answer: C	B Non-verbal communication अनकहा संचार
	C Friendliness and openmindedness मित्रता और खुलापन
19 When a participant is quiet during a group	D All of the above ऊपर के सभी
discussion ?	Answer: D
जब कोई प्रतिभागी समूह चर्चा के दौरान चुप रहता है ?	
A I will encourage them to participate. मैं उन्हें भाग लेने	23 What does "hold on" during a telephone call
के लिए प्रोत्साहित करूंगा।	mean?
B Use the chance to speak. बोलने के मौके का इस्तेमाल	टेलीफोन कॉल के दौरान "होल्ड ऑन" का क्या अर्थ है?
करें।	A To hold the phone well फोन को अच्छे से पकड़ने के
C Forget their presence. उनकी उपस्थिति को भूल जाओ।	লিए
D Speak on their behalf. उनकी ओर से बोलो।	B To wait for a short time थोड़े समय के लिए प्रतीक्षा
Answer: A	करने के लिए



### ITI 1st Year, For All Trade | Unit 2 Communication Skills | संचार कौशल (English+हिंदी)

C To put the phone down फोन नीचे करने के लिए	27 Which of these is used introduce applicants to
D To switch on a phone फ़ोन चालू करने के लिए	employers?
Answer: B	इनमें से किसका प्रयोग नियोक्ताओं से आवेदकों का परिचय
	कराने के लिए किया जाता है?
24 When you are not able to repair equipment in	A Leave Application छुट्टी की अर्जी
time, you should	B Marriage Card विवाह कार्ड
जब आप समय पर उपकरणों की मरम्मत करने में सक्षम नहीं	C Resume रेज्म
होते हैं, तो आपको करना चाहिए।	D Student ID छात्र आईडी
A tell the customer to wait for one more week as	Answer: C
you have other jobs ग्राहक को एक सप्ताह और प्रतीक्षा	
करने के लिए कहें क्योंकि आपके पास अन्य कार्य हैं	28 What can we write in our resume?
B request the customer to give you one more week	हम अपने रिज्यूमे में क्या लिख सकते हैं?
ग्राहक से आपको एक और सप्ताह देने का अनुरोध करें	A Qualifications योग्यता
C ask the customer to go to another company if they	B Skills कौशल
want ग्राहक को किसी अन्य <mark>कंपनी में जाने के लिए कहें यदि</mark>	C Experience. अनुभव।
वे चाहते हैं	D All o <mark>f the above ऊपर के सभी</mark>
D hide yourself whe <mark>n the customer comes ग्राहक के</mark>	Answer: D
आने पर खुद को छुप <mark>ाएं</mark>	
Answer: B	29 Appropriate body language and neat appearance
	can help achieve success in interviews as they give
25 What would you do if someone gives messages	confidence.
during a telepho <mark>ne call? अगर कोई टेलीफोन कॉल के</mark>	उपयुक्त शारीरिक भाषा और साफ-सुथरी उपस्थिति साक्षात्कार में
दौरान संदेश देता है तो आप क्या करेंगे?	सफलता प्राप्त <mark>करने में मदद कर सकती है क</mark> ्योंकि वे
A Refuse to note down if you don't want to pass the	आत्मविश्वास देते हैं।
message यदि आप संदेश पास नहीं करना चाहते हैं तो नोट	A TRUE सत्य
करने से मना कर दें	B FALSE असत्य
B Request to wait till you get pen and paper to take	Answer: A
down कलम और कागज लेने तक प्रतीक्षा करने का अनुरोध	e Guidance"
C Ask the caller to talk later कॉल करने वाले को बाद में	30 Looking into the speaker's eyes while listening
बात करने के लिए कहें	and listener's eyes while speaking shows one as a
D None of the above इनमे से <mark>कोई भी नहीं</mark>	confident person.
Answer: B	सुनते समय वक्ता की आँखों में देखना और बोलते समय श्रोता
	की आँखों में देखना एक आत्मविश्वासी व्यक्ति के रूप में दर्शाता
26 Which one of these phrases is not related to a	है।
telephone call?	A TRUE सत्य
इनमें से कौन सा वाक्यांश टेलीफोन कॉल से संबंधित नहीं है?	B FALSE असत्य
A Make up मेक अप	Answer: A
B Pick up उठाना	
C Hold on पकड़ना	31 Leave letters written to the instructor and principal
D Call back वापस कॉल करें	are informal letters.
Answer: A	शिक्षक और प्राचार्य को लिखे गए अवकाश पत्र अनौपचारिक पत्र
	हैं।



## ITI 1st Year, For All Trade | Unit 2 Communication Skills | संचार कौशल (English+हिंदी)

A TRUE सत्य	36 Unawareness of the difference between good and
B FALSE असत्य	bad touch leads to unpleasant experiences.
Answer: B	अच्छे और बुरे स्पर्श के बीच के अंतर की अनभिज्ञता से अप्रिय
	अनुभव होते हैं।
32 How should one greet people?	A TRUE
किसी को लोगों का अभिवादन कैसे करना चाहिए?	B FALSE
A With a sad face उदास चेहरे के साथ	Answer: A
B With a pleasant smile एक सुखद मुस्कान के साथ	
C With an angry face गुस्से से भरे चेहरे से	37 Which one of these is an example of bad touch?
D With fear डर के साथ	इनमें से कौन बैड टच का उदाहरण है?
Answer: B	A pat from the teacher शिक्षक से थपथपाना
	B parents bathing to you as a small child माता-पिता
33 Personal hygiene includes	आपको एक छोटे बच्चे के रूप में स्नान कराते हैं
व्यक्तिगत स्वच्छता में शामिल है।	C brother pulling your cheeks भाई गाल खींच रहा है
A shiny teeth, clean hair & nails चमकदार दांत, साफ	D stranger touching you when you are alone जब आप
बाल और नाखून	अकेले होते हैं तो अजनबी आपको छूता है
B stained teeth, clean hair & nails दागदार दांत, साफ	Answer: D
बाल और नाखून	
C stained teeth, dirty hair & clean nails दागदार दांत,	38 When someone you do not know touches you, it
गंदे बाल और साफ नाखून	is good to
D stained teeth, dirty hair & nails दागदार दांत, गंदे बाल	जब कोई अनजान व्यक्ति आपको छूता है, तो यह
और नाखुन	के लिए अच्छा है।
Answer: A	A shout 'NO' loudly जोर से 'नहीं' चिल्लाओ
	B go away from that person/place उस व्यक्ति/स्थान से
34 Playing with phone or other objects while listening	दूर जाना
to someone is	C tell an elder or someone trusted किसी बुजुर्ग या किसी
किसी की बात सुनते हुए फोन या अन्य वस्तुओं से खेलना	विश्वसनीय व्यक्ति को बताएं
है। "The Complet	D all of the above ऊपर के सभी
A Good behavior अच्छा व्यवहार	Answer: D
B Bad Behavior खराब व्यवहार	
C Care ध्यान	39 I feel good, happy, loved and protected, when I
D None of the above इनमे से कोई भी नहीं	experience a good touch.
Answer: B	जब मैं एक अच्छे स्पर्श का अनुभव करता हूं, तो मैं अच्छा,
	खुश, प्यार और संरक्षित महसूस करता हूं।
35 Nodding the head is an important visual sign to	A TRUE सत्य
show that you are listening.	B FALSE असत्य
सिर हिलाना यह दिखाने के लिए एक महत्वपूर्ण दृश्य संकेत है	Answer: A
कि आप सुन रहे हैं।	
A TRUE सत्य	
B FALSE असत्य	
Answer: A	



### ITI 1st Year, For All Trade | Unit 2 Communication Skills | संचार कौशल (English+हिंदी)

40 Why do most interviews have the question "Tell	43 When you speak to a person, you need to
me about yourself"?	जब आप किसी व्यक्ति से बात करते हैं, तो आपको की
अधिकांश साक्षात्कारों में यह प्रश्न क्यों होता है कि "मुझे अपने	आवश्यकता होती है।
बारे में बताएं"?	A Stare at the person व्यक्ति को घूरें
A The interviewer expects to know about the family	B Look at the person in a friendly manner. व्यक्ति को
of the candidate. साक्षात्कारकर्ता उम्मीदवार के परिवार के	मित्रतापूर्ण तरीके से देखें।
बारे में जानने की अपेक्षा करता है।	C Look away from the person व्यक्ति से दूर देखो
B The interviewer expects a short and quick	D Look at the floor मंजिल को देखो
introduction of the candidate. साक्षात्कारकर्ता उम्मीदवार के	Answer: B
संक्षिप्त और त्वरित परिचय की अपेक्षा करता है।	
C The interviewer wishes to know the name of the	44 When you are participating in the group
candidate. साक्षात्कारकर्ता उम्मीदवार का नाम जानना चाहता	discussion
15	जब आप समूह चर्चा में भाग ले रहे हों।
D The interviewer wants to know where the	A listen to others carelessly दूसरों की लापरवाही से सुनें
candidate studied. साक्षात् <mark>कारकर्ता जानना चाहता है</mark> कि	B speak clearly and sensibly स्पष्ट और समझदारी से
उम्मीदवार ने कहां अध्यय <mark>न किया।</mark>	बोलें
Answer: B	C maintain eye contact while speaking बोलते समय
	आँख से संपर्क बनाए रखें
41 If the interviewer is testing your subject	D allow others to speak दूसरों को बोलने दें
knowledge in the interview, you should	Answer: B
यदि साक्षात्कारकर्त <mark>ा साक्षात्कार में आपके</mark> विषय ज्ञान का	
परीक्षण कर रहा है, <mark>तो आपको</mark> कर <mark>ना चाहिए।</mark> 🧹	45 When a person disagrees with our opinion, we
A Answer precis <mark>ely and completely</mark> सटीक और पूरी तरह	should
से उत्तर दें	जब कोई व्यक्ति हमारी राय से असहमत होता है, तो हमें
B Avoid the ques <mark>tion प्रश्न से बचें</mark>	करना <mark>चाहिए।</mark>
C Answer very sh <mark>ortly बहुत जल्द उत्तर दें</mark>	A Argue strongly. जोरदार बहस करें।
D Give descriptive answers वर्णनात्मक उत्तर दें	B Fight with the person.व्यक्ति से लड़ो।
Answer: A "The Complet	C Listen to his/her view. उसके विचार सुनें।
	D Keep quite शांत बैठो 🔷
42 If you are not selected at the end of an interview,	Answer: C
it is good to	
यदि साक्षात्कार के अंत में आपका चयन नहीं होता है, तो यह	46 What can be done to avoid repeating the ideas
के लिए अच्छा है।	that others have already told?
A Reply thanking the employer for this opportunity इस	दूसरों द्वारा बताए गए विचारों को दोहराने से बचने के लिए
अवसर के लिए नियोक्ता को धन्यवाद देते हुए उत्तर दें	क्या किया जा सकता है?
B Discourage other candidates अन्य उम्मीदवारों को	A We should express our idea even if it is the same
हतोत्साहित करें	हमें अपना विचार व्यक्त करना चाहिए, भले ही वह वही हो।
C leave the place immediately तुरंत जगह छोड़ दो	B We should listen carefully to avoid repetition.
D Ask the reason for not being selected चुने नहीं जाने	पुनरावृत्ति से बचने के लिए हमें ध्यान से सुनना चाहिए।
का कारण पूछें	C We should apologise for repetition. हमें दोहराव के
Answer: A	लिए माफी मांगनी चाहिए।



# ITI 1st Year, For All Trade | Unit 2 Communication Skills | संचार कौशल (English+हिंदी)

D We can listen randomly. हम बेतरतीब ढंग से सुन सकते	A Value their words and believe it. उनकी बातों को
हैं।	महत्व दें और उस पर विश्वास करें।
Answer: B	B Ignore such ideas and believe in ourselves. ऐसे
	विचारों पर ध्यान न दें और ख्द पर विश्वास करें।
47 How do you ask for a clarification?	C Talk hurtful things about them. उनके बारे में आहत
आप स्पष्टीकरण कैसे मांगते हैं?	करने वाली बातें करें।
A That's true. यह सच है।	D Behave according to their words. उनके शब्दों के
B Can you please clarify? क्या आप स्पष्ट कर सकते	अन्सार व्यवहार करें।
है?	Answer: B
C Oh, I see. ओह मैं समझा।	
D Thank you for your help. आपके सहयोग के लिए	51 Identify a long term goal from the following.
धन्यवाद।	निम्नलिखित में से एक दीर्घकालीन लक्ष्य की पहचान कीजिए।
Answer: B	A Mastering typing skills टाइपिंग कौशल में महारत हासिल
	करना
48 You apply for an apprenticeship to your dream	B Working for a reputed company एक प्रतिष्ठित कंपनी
company but you rec <mark>eive a rejection mail. H</mark> ow will	के लिए काम करना
you handle the situation?	C Using a computer कंप्यूटर का उपयोग करना
आप अपनी ड्रीम कंपन <mark>ी में शिक्षुता के लिए आवेदन करते हैं</mark>	D Learning a foreign language एक विदेशी भाषा सीखना
लेकिन आपको एक अस्वीकृति मेल प्राप्त होता है। आप स्थिति	Answer: B
को कैसे संभालेंगे? 📩	
A You get depre <mark>ssed. आप उदास हो जाते</mark> हैं।	52 Once we enter a workplace, our communication
B You feel wort <mark>hless. आप बेकार मह</mark> सूस करते हैं।	has to be
C You thank the <mark>m and move on. आप</mark> उन्हें धन्यवाद दें	एक बार जब हम ए <mark>क कार्यस्थल में प्रवेश क</mark> रते हैं, तो हमारा
और आगे बढ़ें।	संचार होन <mark>ा चाहिए।</mark>
D You send them <mark>an angry mail.</mark> आप उन्हें एक गुस्सा	A personal व्यक्ति <mark>गत</mark>
मेल भेजें।	B careless लापरवाह
Answer: C	C professional पेशेवर
"The Complete	D useless बेकार
49 How do successful people handle failure? सफल	Answer: C
लोग असफलता को कैसे संभालते हैं?	
A They learn from their mistakes. वे अपनी गलतियों से	53 What is the basic need for people at workplace to
सीखते हैं।	communicate?
B They get demotivated. वे डिमोटिवेट हो जाते हैं।	कार्यस्थल पर लोगों को संवाद करने की मूलभूत आवश्यकता
C They blame others. वे दूसरों को दोष देते हैं।	क्या है?
D They give up their ambitions. वे अपनी महत्वाकांक्षाओं	A To have an understanding about each other's work
को त्याग देते हैं।	एक दूसरे के काम को समझने के लिए
Answer: A	B for a smooth operation of the work कार्य के सुचारू
	संचालन के लिए
50 When others say hurtful things about us we	C To help and encourage each other एक दूसरे की
should?	मदद करने और प्रोत्साहित करने के लिए
जब दूसरे हमारे बारे में हानिकारक बातें कहते हैं तो हमें क्या	D all of the above ऊपर के सभी
करना चाहिए?	Answer: D



#### ITI 1st Year, For All Trade | Unit 2 Communication Skills | संचार कौशल (English+हिंदी)

54 Men and women have different ways of	B But, don't you think? लेकिन, आपको नहीं लगता?
communicating at the workplace. Understanding these	C Yes, let's start. हाँ, चलिए शुरू करते हैं।
differences is called	D To sum up सारांश में
पुरुषों और महिलाओं के कार्यस्थल पर संवाद करने के अलग-	Answer: C
- अलग तरीके हैं। इन अंतरों को समझना कहलाता	
15	58 The folder one carries for interviews should
A cultural sensitivity सांस्कृतिक संवेदनशीलता	contain
B gender sensitivity लिंग संवेदनशीलता	साक्षात्कार के लिए जो फोल्डर वहन करता है उसमें
C religious sensitivity धार्मिक संवेदनशीलता	होना चाहिए।
D political sensitivity राजनीतिक संवेदनशीलता	A resume रज्म
Answer: B	B markesheets मार्कशीट
	C identity card पहचान पत्र
55 Professional networking is extremely beneficial	D all of the above ऊपर के सभी
because	Answer: D
पेशेवर नेटवर्किंग बेहद फायदे <mark>मंद है क्योंकि</mark> ।	
A they make a large group of friends वे दोस्तों का एक	59 As part of grooming, which of the following are
बड़ा समूह बनाते हैं	essential for attending interviews?
B it is fun to know many people बहुत से लोगों को	गूमिंग के भाग के रूप में, साक्षात्कार में भाग लेने के लिए
जानना मजेदार है 👩	निम्नलिखित में से कौन सा आवश्यक है?
C they can help <mark>us find good opportunit</mark> ies वे हमें	A casual clothes आरामदायक कपड़े
अच्छे अवसर खोजने में मदद कर सकते हैं	B strong perfu <mark>me मजबूत इत्र</mark>
D they can solv <mark>e all our problems</mark> वे हमारी सभी	C more jewellery अधिक आभूषण
समस्याओं का समा <mark>धान कर सकते हैं</mark>	D Formal clothes औपचारिक कपड़े
Answer: C	Answer: D
56 LinkedIn is a website that can be used to	60 What should you avoid doing during a group
लिंक्डइन एक वेबसाइट <mark>है जिसका उपयोग के लिए किया</mark>	discussion?
जा सकता है। "The Complete	समूह चर्चा के दौरान आपको क्या करने से बचना चाहिए?
A meet new members of <mark>our profession हमारे पेशे के</mark>	A maintain eye contact while speaking बोलते समय
नए सदस्यों से मिलें	आँख से संपर्क बनाए रखें
B share photos and videos our profession तस्वीरें और	B speak clearly and sensibly स्पष्ट और समझदारी से
वीडियो साझा करें हमारा पेशा	बोलें
C watch movies मूवीज़ देखिए	C listen to others carelessly दूसरों की लापरवाही से सुनें
D wish people on their birthdays लोगों को उनके	D allow others to speak दूसरों को बोलने दें
जन्मदिन पर शुभकामनाएं	Answer: C
Answer: A	
	61 The people with whom you will have to
57 A good way to respond to the question 'Shall we	communicate at the workplace include
start the discussion?' is	कार्यस्थल पर जिन लोगों के साथ आपको संवाद करना होगा
'क्या हम चर्चा शुरू करें?' प्रश्न का उत्तर देने का एक अच्छा	उनमें शामिल हैं।
तरीका है।	A mostly friends ज्यादातर दोस्त
A To conclude समाप्त करने के लिए	B supervisors and co-workers पर्यवेक्षकों और सहकर्मियों
	•



D None of the above इनमे से कोई भी नहीं
Answer: B
66 Effective and easy ways to create a professional
network are
पेशेवर नेटवर्क बनाने के प्रभावी और आसान तरीके हैं।
A join online networking websites like LinkedIn,
etc.लिंक्डइन आदि जैसी ऑनलाइन नेटवर्किंग वेबसाइटों से जुड़ें।
B Attend job fairs organized by both government and
private companies सरकारी और निजी दोनों कंपनियों दवारा
आयोजित रोजगार मेलों में भाग लें
C Keep in touch with your teachers and fellow
students अपने शिक्षकों और साथी छात्रों के संपर्क में रहें
D All of the above उपर के सभी
Answer: D
67 Which of these is a type of interview? इनमें से कौन
सा एक प्रकार का साक्षात्कार है?
A face-to-face आमने - सामने
B telephonic टेलीफोन पर
C online ऑनलाइन
D all of the above ऊपर के सभी
Answer: D
68 Men and women need to be treated equally in
the workplace. It is good to avoid
पुरुषों और महिलाओं के साथ कार्यस्थल पर समान व्यवहार किए
जाने की आवश्यकता है। से बचना अच्छा है।
A commenting about women employees महिला
कर्मचारियों के बारे में टिप्पणी
B harassing women employees महिला कर्मचारियों को
प्रताड़ित करना
C treating women employees badly महिला कर्मचारियों के
साथ बुरा व्यवहार
D All of the above ऊपर के सभी
Answer: D



69 When you send your resume through email, you 73 We should be careful about what we share on are sending it in the form of \_\_\_\_ social media because जब आप अपना बायोडाटा ईमेल के माध्यम से भेजते हैं, तो सोशल मीडिया पर हम जो कुछ भी साझा करते हैं, उसके बारे में आप उसे \_\_\_\_\_ के रूप में भेज रहे होते हैं। हमें सावधान रहना चाहिए क्योंकि \_\_\_\_\_। A our families will know about it otherwise हमारे A drive चलाना B attachment अटैचमेंट परिवारों को इसके बारे में पता चल जाएगा अन्यथा C marked text मार्क टेक्स्ट B potential employers may do a background check संभावित नियोक्ता पृष्ठभूमि की जांच कर सकते हैं D cookie advertisement कुकी विज्ञापन Answer: B C our friends will share it to others हमारे दोस्त इसे दूसरों के साथ साझा करेंगे 70 It is useful to get recommendations and D All of the above ऊपर के सभी endorsements from Answer: B से सिफारिशें और समर्थन प्राप्त करना उपयोगी है। A family members परिवार के सदस्य B friends दोस्त C former colleagues and supervisors पूर्व सहयोगियों और पर्यवेक्षकों आप चाहें तो डोनेशन के रूप में चैनल की मदद कर सकते हैं। D school teachers स्कूल के शिक्षक If you wish, you can help the Answer: C channel in the form of a donation. 71 When you check your watch frequently while Open Mind Guruji speaking to a supervisor, he or she will get जब आप पर्यवेक्षक से बात करते समय अपनी घड़ी की बार-बार



नोट: अनिवार्य नहीं। Note: Not Compulsory.

जांच करते हैं, तो उसे मिलेगा।

72 What kind of emotional barriers can be overcome

जब लोग संवाद करते हैं तो किस प्रकार की भावनात्मक बाधाओं

A excited उत्तेजित B upset परेशान

D irritated चिढ़ा हआ

Answer: D

C surprised आश्चर्य चकित

when people communicate?

D both a and b a और B दोनों

को दुर किया जा सकता है?

A mistrust संदेह

C curiosity जिज्ञासा

B fear डर

Answer: D

