

# Employability Skill / रोजगार कौशल

## ITI 1<sup>st</sup> Year, Common For All Trade

### Module: Communication (English/ हिंदी)

1 "KAIZEN" means \_\_\_\_\_

"काइज़न" का अर्थ है \_\_\_\_\_

- A self-discipline आत्म-अनुशासन
- B preventive maintenance निवारक रखरखाव
- C sorting out छँटाई
- D continuous improvement निरंतर सुधार

2 Choose the correct context of the given expression in group discussion, "Excuse me, I would \_\_\_\_\_"

ग्रुप डिस्कशन में दिए गए एक्सप्रेशन का सही संदर्भ चुनें, "एक्सक्यूज मी, आई विल \_\_\_\_\_"

- A Interrupting बाधा
- B Agreeing सहमत
- C Summarising संक्षेप
- D Emphasizing a point एक बिंदु पर जोर देना

3 Communication that involves exchanging information without use of words is called \_\_\_\_\_

संचार जिसमें शब्दों के उपयोग के बिना सूचनाओं का आदान-प्रदान शामिल है, \_\_\_\_\_ कहलाता है

- A verbal communication मौखिक संचार
- B pictorial communication सचित्र संचार
- C written communication लिखित संचार
- D non verbal communication गैर मौखिक संचार

4 Dedication to a particular work is called \_\_\_\_\_

किसी विशेष कार्य के प्रति समर्पण को \_\_\_\_\_ कहा जाता है

- A confidence आत्मविश्वास
- B commitment प्रतिबद्धता
- C Intelligence इंटेलिजेंस
- D integrity अखंडता

5 Dedication to a particular work is called \_\_\_\_\_

किसी विशेष कार्य के प्रति समर्पण को \_\_\_\_\_ कहा जाता है

- A integrity अखंडता
- B confidence आत्मविश्वास
- C commitment प्रतिबद्धता
- D intelligence इंटेलिजेंस

6 Expansions of SMS is \_\_\_\_\_

एसएमएस का विस्तार \_\_\_\_\_ है

- A Simple Message Service सिम्पल मेसेज सर्विस
- B Short Mail Service शॉर्ट मेल सर्विस
- C Simple Memo Service सिंपल मेमो सर्विस
- D Short Message Service शॉर्ट मेसेज सर्विस

7 For "SMART" Goal, S stands for \_\_\_\_\_

"स्मार्ट" लक्ष्य के लिए, S का अर्थ \_\_\_\_\_ है

- A social सोसिअल
- B scientific साइंटिफिक
- C specific स्पेसिफिक
- D strength स्ट्रेंथ

8 Gesture "biting nails" shows \_\_\_\_\_

हावभाव "नाखून काटना" \_\_\_\_\_ दिखाता है

- A boredom बोरियत
- B insecurity असुरक्षा
- C confidence आत्मविश्वास
- D defensiveness रक्षात्मकता

1	D	2	A	3	D	4	B	5	C
6	D	7	C	8	B				

**Solutions and Explanation on  
YouTube Channel**

**Open Mind Guruji**  
Subscribe For More Updates

# Employability Skill / रोजगार कौशल

## ITI 1<sup>st</sup> Year, Common For All Trade

### Module: Communication (English/ हिंदी)

9 Gesture "Brisk & erect walking" shows

हावभाव "तेज और सीधा चलना" दिखाता है

- A boredom बोरियत
- B defensiveness रक्षात्मकता
- C confidence आत्मविश्वास
- D insecurity असुरक्षा

10 Gesture "Brisk erect walk" shows \_\_\_\_\_

हावभाव "ब्रिस्क इरेक्ट वॉक" \_\_\_\_\_ दिखाता है

- A insecurity असुरक्षा
- B boredom बोरियत
- C confidence आत्मविश्वास
- D defensiveness रक्षात्मकता

11 Goals are categorized as \_\_\_\_\_

लक्ष्यों को \_\_\_\_\_ के रूप में वर्गीकृत किया गया है

- A good and bad अच्छा और बुरा
- B inner and outer आंतरिक और बाहरी
- C intrinsic and extrinsic
- D short-term and long-term अल्पकालिक और दीर्घकालिक

12 Goals are classified as \_\_\_\_\_

लक्ष्यों को \_\_\_\_\_ के रूप में वर्गीकृत किया गया है

- A big and small goal बड़ा और छोटा लक्ष्य
- B long term and short-term goal दीर्घकालिक और अल्पकालिक लक्ष्य
- C important and not important goal महत्वपूर्ण और महत्वपूर्ण लक्ष्य नहीं
- D intrinsic and extrinsic goal आंतरिक और बाहरी लक्ष्य

13 In face to face communication, body language accounts for \_\_\_\_\_

आमने-सामने संचार में, शरीर की भाषा \_\_\_\_\_ के लिए जिम्मेदार है

- A 7%
- B 38%
- C 55%
- D 100%

14 Intrinsic motivation is.....

आंतरिक प्रेरणा है .....

- A short lived अल्पकालिक
- B long lasting लंबे समय तक चलने वाला
- C for money or reward पैसे या इनाम के लिए
- D to gain social acceptance सामाजिक स्वीकृति प्राप्त करने के लिए

15 Listening to Railway or Flight announcement, teacher's lecture comes under \_\_\_\_\_

रेलवे या फ्लाइट की घोषणा सुनकर शिक्षक का व्याख्यान \_\_\_\_\_ के अंतर्गत आता है

- A critical listening आलोचनात्मक सुनवाई
- B appreciative listening सराहनीय सुनना
- C therapeutic listening चिकित्सीय सुनना
- D comprehensive listening व्यापक सुनना

16 Listening to songs only to derive pleasure comes under \_\_\_\_\_

केवल आनंद प्राप्त करने के लिए गाने सुनना \_\_\_\_\_ के अंतर्गत आता है

- A critical listening आलोचनात्मक सुनवाई
- B therapeutic listening चिकित्सीय सुनना
- C appreciative listening सराहनीय सुनना
- D comprehensive listening व्यापक सुनना

9	C	10	C	11	D	12	B	13	C
14	B	15	D	16	C				

**Solutions and Explanation on  
YouTube Channel**



# Employability Skill / रोजगार कौशल

## ITI 1<sup>st</sup> Year, Common For All Trade

### Module: Communication (English/ हिंदी)

17 Motivation is categories into \_\_\_\_\_

प्रेरणा \_\_\_\_\_ में श्रेणियां हैं

- A intrinsic and extrinsic
- B good and bad अच्छा और बुरा
- C inner and outer आंतरिक और बाहरी
- D high and low उच्च और निम्न

18 Noise, physical discomfort of hotness or coldness comes under \_\_\_\_\_

शोर, गर्मी या ठंडक की शारीरिक परेशानी \_\_\_\_\_ के अंतर्गत आती है

- A culture barrier संस्कृति बाधा
- B language barrier भाषा बाधा
- C perception barrier धारणा बाधा
- D environment barrier पर्यावरण बाधा

19 Rise and fall of pitch of voice is called \_\_\_\_\_

आवाज की पिच का उठना और गिरना \_\_\_\_\_ कहलाता है

- A vowel स्वर
- B intonation इंटोनेशन
- C consonant व्यंजन
- D pronunciation उच्चारण

20 The study of right and wrong in human endeavours is called \_\_\_\_\_

मानव प्रयासों में सही और गलत के अध्ययन को \_\_\_\_\_ कहा जाता है

- A motivation प्रेरणा
- B self-awareness आत्म-जागरूकता
- C ethics नैतिकता
- D goal लक्ष्य

21 What is a drawback of role playing?

भूमिका निभाने में क्या कमी है?

- A Builds confidence आत्मविश्वास बनाता है
- B Develops listening skills सुनने के कौशल विकसित करता है
- C Doesn't provide real situation वास्तविक स्थिति प्रदान नहीं करता
- D Develop creative problem solving रचनात्मक समस्या समाधान विकसित करें

22 What should come next after "selecting the solution" in problem solving process?

समस्या समाधान प्रक्रिया में "समाधान का चयन" करने के बाद आगे क्या आना चाहिए?

- A Look for alternate वैकल्पिक की तलाश करें
- B Root cause analysis मूल कारण विश्लेषण
- C Identify the problem समस्या की पहचान करें
- D Implement the solution समाधान लागू करें

23 Which factor helps to motivate people?

कौन सा कारक लोगों को प्रेरित करने में मदद करता है?

- A Lack of focus फोकस की कमी
- B Lack of confidence आत्मविश्वास की कमी
- C Lack of direction दिशा की कमी
- D Lack of nervousness घबराहट की कमी

24 Which one is 3P's of public speaking?

पब्लिक स्पीकिंग का 3P कौन सा है?

- A Possess, present, practice प्रोसेस, प्रेजेंट, प्रैक्टिस
- B Prepare, Practice, perform प्रिपेयर, प्रैक्टिस, परफॉर्म
- C Publish, pleasant, perfect पब्लिश, प्लेसंट, परफेक्ट
- D Perfection, Performance, painstaking परफेक्शन, पेफॉर्मंस, पेनस्टॉकिंग

17	A	18	D	19	B	20	C	21	C
22	D	23	D	24	B				

**Solutions and Explanation on  
YouTube Channel**



# Employability Skill / रोजगार कौशल

## ITI 1<sup>st</sup> Year, Common For All Trade

### Module: Communication (English/ हिंदी)

25 Which one is a "Do's" for interview etiquette?

साक्षात्कार शिष्टाचार के लिए "क्या करें" कौन सा है?

- A Nervousness घबराहट
- B Informal dress अनौपचारिक पोशाक
- C Clam approach क्लैम दृष्टिकोण
- D Excessive gesture अत्यधिक इशारा

26 Which one is a "don't" in interview etiquette?

साक्षात्कार शिष्टाचार में कौन सा एक "नहीं" है?

- A Be confident आश्वस्त रहें
- B Dress appropriately उचित पोशाक
- C Proper eye contact उचित नेत्र संपर्क
- D Lie about your abilities to get job नौकरी पाने की अपनी क्षमताओं के बारे में झूठ बोलना

27 Which one is a barrier to speaking?

कौन-सा बोलने में बाधक है?

- A Poor listening खराब सुनना
- B Lack of time समय की कमी
- C Nervousness घबराहट
- D Reluctant to read पढ़ने के लिए अनिच्छुक

28 Which one is a Do's in interview etiquette?

साक्षात्कार में क्या करना है शिष्टाचार कौन सा है?

- A Dress too casually बहुत लापरवाही से पोशाक
- B Lie about abilities to get job नौकरी पाने की योग्यता के बारे में झूठ बोलना
- C Be confident आश्वस्त रहें
- D Too excessive in gesture इशारों में बहुत अधिक

29 Which one is a good communication?

कौन सा संचार अच्छा है?

- A Message is clear and direct संदेश स्पष्ट और सीधा है
- B Message is ambiguous संदेश अस्पष्ट है

C Sender attacks receiver प्रेषक रिसीवर पर हमला करता है

D Receiver doesn't listen to sender रिसीवर प्रेषक को नहीं सुनता

30 Which one is an email etiquette?

ईमेल शिष्टाचार कौन सा है?

- A Keep email short ईमेल को छोटा रखें
- B Send virus infected mail वायरस संक्रमित मेल भेजें
- C Forward false messages झूठे संदेशों को अग्रेषित करें
- D Use all caps or small letter in email ईमेल में सभी बड़े अक्षरों या छोटे अक्षरों का प्रयोग करें

31 Which one is considered to be a good communication?

किसे एक अच्छा संचार माना जाता है?

- A Message is ambiguous संदेश अस्पष्ट है
- B Sender is positive towards receiver प्रेषक रिसीवर के प्रति सकारात्मक है
- C Receiver doesn't listen to sender रिसीवर प्रेषक को नहीं सुनता
- D Sender attacks receiver प्रेषक रिसीवर पर हमला करता है

32 Which one is considered to be a poor communication?

किसे खराब संचार माना जाता है?

- A Message is ambiguous संदेश अस्पष्ट है
- B Message is clear and direct संदेश स्पष्ट और प्रत्यक्ष है
- C Receiver is open to listen रिसीवर सुनने के लिए खुला है
- D Sender is positive towards receiver प्रेषक रिसीवर के प्रति सकारात्मक है

25	C	26	D	27	C	28	C	29	A
30	A	31	B	32	A				

**Solutions and Explanation on  
YouTube Channel**



# Employability Skill / रोजगार कौशल

## ITI 1<sup>st</sup> Year, Common For All Trade

### Module: Communication (English/ हिंदी)

33 Which one is NOT a benefit of oral communication?

कौन सा मौखिक संचार का लाभ नहीं है?

- A It is quick यह जल्दी है
- B It is for record यह रिकॉर्ड के लिए है
- C It is direct यह प्रत्यक्ष है
- D Feedback is immediate प्रतिक्रिया तत्काल है

34 Which one is NOT a part of Triple 'A' listening?

कौन ट्रिपल 'ए' सुनने का हिस्सा नहीं है?

- A Anxiety एंग्जायटी
- B Attitude ऐटिट्यूड
- C Attention अटेंशन
- D Adjustment एडजस्टमेंट

35 Which one is NOT an article?

कौन सा एक लेख नहीं है?

- A a
- B an
- C in
- D the

36 Which one is NOT an element of 3P's of public speaking?

पब्लिक स्पीकिंग के 3पी में कौन सा तत्व नहीं है?

- A Prepare
- B Practice
- C Posses
- D Perform

37 Which one is NOT an essential characteristic to achieve success?

सफलता प्राप्त करने के लिए कौन-सा एक अनिवार्य गुण नहीं है?

A Commitment प्रतिबद्धता

B Integrity वफ़ादारी

C Confidence आत्मविश्वास

D Unethical work अनैतिक कार्य

38 Which one is NOT the outcome of positive attitude?

कौन सा सकारात्मक दृष्टिकोण का परिणाम नहीं है?

- A enthusiasm उत्साह
- B creativity रचनात्मकता
- C boredom बोरियत
- D problem solving attitude समस्या समाधान रवैया

39 Which one is the latest and effective means of modern communication?

आधुनिक संचार का नवीनतम और प्रभावी साधन कौन सा है?

- A Fax फैक्स
- B Postal mail डाक मेल
- C Electronic mail इलेक्ट्रॉनिक मेल
- D Message through TVटीवी के माध्यम से संदेश

33	B	34	A	35	C	36	C	37	D
38	C	39	C						