

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 1st Year, Common For All Trade

Module: Quality tools (English/ हिंदी)

1 Fishbone chart is also called as.....

फिशबोन चार्ट को के रूप में भी जाना जाता है।

A cause and effect diagram कारण और प्रभाव आरेख

B scatter diagram स्कैटर आरेख

C control chart नियंत्रण चार्ट

D histogram हिस्टोग्राम

2 In PDCA cycle, 'P' stands for

पीडीसीए चक्र में, 'पी' का अर्थ है।

A Process प्रोसेस

B Plan प्लान

C Problem प्रॉब्लम

D Procedure प्रोसीजर

3 The expansion of QMS is.....

क्यूएमएस का विस्तार

A Quality Management Standard क्वालिटी मैनेजमेंट स्टैंडर्ड

B Quality Measurement Standard क्वालिटी मेज़रमेंट स्टैंडर्ड

C Quality Measurement System क्वालिटी मेज़रमेंट सिस्टम

D Quality Management System क्वालिटी मैनेजमेंट सिस्टम

4 The PDCA means.....

पीडीसीए का अर्थ है

A Plan, Develop, Control, Act प्लान, डेवलप, कंट्रोल, एक्ट

B Plan, Do, Check, Act प्लान, डू, चेक, एक्ट

C Plan, Develop, Check, Act प्लान, डेवलप, चेक, एक्ट

D Plan, Do, Control, Act प्लान, डू, कंट्रोल, एक्ट

5 Total number of popular quality tools are....
लोकप्रिय गुणवत्ता वाले उपकरणों की कुल संख्या है....

A 9

B 8

C 7

D 6

6 What does "SERI" stand for?

"SERI" का क्या अर्थ है?

A Sorting out सॉर्टिंग आउट

B Self-discipline सेल्फ डिसिप्लिन

C Standardization स्टैंडर्डज़ेशन

D Systematic arrangement सिस्टेमेटिक अरेंजमेंट

7 What is the function of "Histogram" in Quality tools?

गुणवत्ता उपकरणों में "हिस्टोग्राम" का क्या कार्य है?

A Narrow down the problem area समस्या क्षेत्र को कम करें

B Effect of discrete causes असतत कारणों का प्रभाव

C Indicates shape of distribution वितरण के आकार को इंगित करता है

D Assess factors for problem समस्या के कारकों का आकलन करें

Ans Key 1-A, 2-B, 3-D, 4-B, 5-C, 6-A, 7-C

**Solutions and Explanation on
YouTube Channel**

Open Mind Guruji
Subscribe For More Updates

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 1st Year, Common For All Trade

Module: Quality tools (English/ हिंदी)

8 What is the last step in ISO 9001 registration?

ISO 9001 पंजीकरण में अंतिम चरण क्या है?

- A Corrective and preventive action सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई
- B Internal audit आंतरिक लेखा परीक्षा
- C Management review meeting प्रबंधन समीक्षा बैठक
- D Certification and audit प्रमाणन और लेखा परीक्षा

9 What is the name used for word "waste"?

"अपशिष्ट" शब्द के लिए प्रयुक्त नाम क्या है?

- A MUDA मुदा
- B MURA मुरास
- C MURI मुरी
- D MUSA मूसा

10 Which formula is correct to quantify the quality

गुणवत्ता को मापने के लिए कौन सा सूत्र सही है

- A $Q = P/Q$ क्यू = पी/क्यू
- B $Q = Q/E$ क्यू = क्यू / ई
- C $E = E/P$ ई = ई/पी
- D $P = Q/P$ पी = क्यू / पी

11 Which one is NOT a basic tool used in quality circle?

क्वालिटी सर्कल में कौन सा एक बेसिक टूल नहीं है?

- A Histogram हिस्टोग्राम
- B Pareto chart पारेतो चार्ट

C Check sheet चेक शीट

D Torque wrench टॉर्क रिंच

12 Which one is NOT the certified ISO standard?

कौन सा प्रमाणित आईएसओ मानक नहीं है?

- A ISO 9010
- B ISO 9001
- C ISO 9002
- D ISO 9003

13 Which one of the following is not the characteristics of quality?

निम्न में से कौन-सा एक गुण की विशेषता नहीं है?

- A Quality control गुणवत्ता नियंत्रण
- B Quality of design डिजाइन की गुणवत्ता
- C Quality of assurance आश्वासन की गुणवत्ता असुरंस
- D Quality of non- conformance गैर-अनुरूपता की गुणवत्ता

14 Which statement of quality was stated by quality guru Dr. J. M. Juran?

गुणवत्ता गुरु डॉ. जे.एम. जुरान ने गुणवत्ता का कौन सा कथन कहा था?

- A Quality should be aimed गुणवत्ता का लक्ष्य होना चाहिए
- B Quality is fitness for use गुणवत्ता उपयोग के लिए फिटनेस है
- C Quality is value for money गुणवत्ता पैसे के लिए मूल्य है

Ans Key 8-D, 9-A, 10-A, 11-D, 12-A, 13-D, 14-B

**Solutions and Explanation on
YouTube Channel**



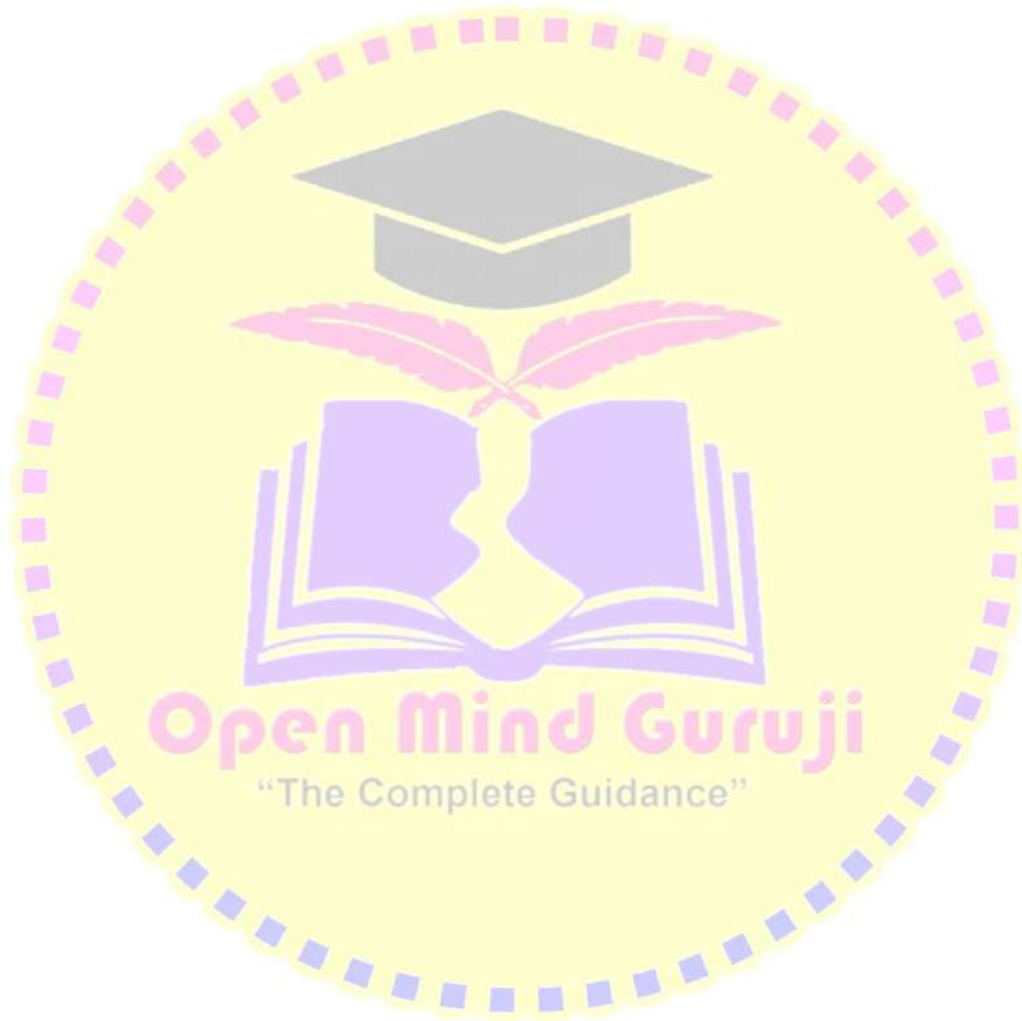
Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 1st Year, Common For All Trade

Module: Quality tools (English/ हिंदी)

D Quality is conformance to requirement गुणवत्ता

आवश्यकता के अनुरूप है



Solutions and Explanation on
YouTube Channel

