

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

1. How can we decide somebody's personality?

With his___

हम किसी के व्यक्तित्व का निर्धारण कैसे कर सकते हैं?

उसके साथ___

- a) Behaviour व्यवहार
- b) Language भाषा
- c) Dress पोशाक
- d) All the above उपरोक्त सभी

2. How can we be more disciplined?

हम और अधिक अनुशासित कैसे हो सकते हैं?

- a) Be punctual समय के पाबंद रहें
- b) Respect every individual प्रत्येक व्यक्ति का सम्मान करें
- c) Be neat and clean स्वच्छ और स्वच्छ रहें
- d) All the above उपरोक्त सभी

3. Which words describe naming words according to colour, shape, size, quantity, feel, sound?

कौन से शब्द रंग, आकार, आकार, मात्रा, भाव, ध्वनि के अनुसार नामकरण शब्दों का वर्णन करते हैं?

- a) Naming words नामकरण शब्द
- b) Action words क्रिया शब्द
- c) Describing words शब्दों का वर्णन करना
- d) Pronoun सर्वनाम

4. The singular form of lenses is?

लेंस का एकवचन रूप है ?

- a) Lens लेंस
- b) Len लेन
- c) Lense लेंस
- d) Lenses लेन्सेस

5. Which word is an adjective?

कौन सा शब्द विशेषण है?

- a) Beautiful सुंदर
- b) Park पार्क
- c) Wave वेव
- d) Sea सागर

6. Miscommunication can lead to___

गलत संचार _____ को जन्म दे सकता है

- a) Build relationships संबंध बनाएं
- b) Create misunderstanding गलतफहमी पैदा करें
- c) Successful Planning सफल योजना
- d) See effective results प्रभावी परिणाम देखें

7. What is required For effective communication___

प्रभावी संचार के लिए___

- a) Keep Listening. सुनते रहो।
- b) Keep Talking. बात करते रहो।
- c) Listen and talk carefully. ध्यान से सुनें और बात करें।
- d) Listen carefully but talk unnecessarily. ध्यान से सुनें लेकिन बेवजह बात करें।

8. The operating system interferes with the functioning of the programme.

ऑपरेटिंग सिस्टम प्रोग्राम के कामकाज में हस्तक्षेप करता है।

- a. True | सत्य
- b. False | असत्य



Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

9. Primary storage devices are

प्राइमरी स्टोरेज डिवाइस हैं

- a) DVD डीवीडी
- b) CD सीडी
- c) RAM, ROM रैम, रोम
- d) USP यूएसपी

10. A computer system consists of hardware and software components.

एक कंप्यूटर सिस्टम में हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर घटक होते हैं।

- a. True | सत्य
- b. False | असत्य

11. Open-ended questions are those which can be answered by a simple "yes" or "no".

ओपन एंडेड प्रश्न वे हैं जिनका उत्तर सरल "हां" या "नहीं" द्वारा दिया जा सकता है।

- a. True | सत्य
- b. False | असत्य

12. Closing is important because it ensures the customer does not buy anything.

बंद करना महत्वपूर्ण है क्योंकि यह सुनिश्चित करता है कि ग्राहक कुछ भी नहीं खरीदता है।

- a. True | सत्य
- b. False | असत्य

14. What is stress?

तनाव क्या है?

- a) Feeling of joy आनंद की अनुभूति
- b) Feeling of surprise आश्चर्य की भावना
- c) Feeling of delight प्रसन्नता की अनुभूति
- d) Feeling of frustration/disappointment निराशा/निराशा की भावना

15. Each person has the same set of beliefs and values.

प्रत्येक व्यक्ति की मान्यताओं और मूल्यों का एक ही सेट होता है।

- a. True | सत्य
- b. False | असत्य

16. How many days does it take to form a habit?

आदत बनने में कितने दिन लगते हैं?

- a) 10
- b) 11
- c) 15
- d) 21

17. Factories Act was introduced in__ कारखाना अधिनियम__ में पेश किया गया था

- a) 1948
- b) 1956
- c) 1949
- d) 1980

18. Wages are paid_____

मजदूरी का भुगतान किया जाता है_____

- a) Daily दैनिक
- b) Monthly मासिक
- c) Quarterly त्रैमासिक
- d) Yearly वार्षिक

19. When a worker contributes to bring the best output by using the available resources, the worker is _____

जब एक कार्यकर्ता उपलब्ध संसाधनों का उपयोग करके सर्वोत्तम उत्पादन लाने में योगदान देता है, तो कार्यकर्ता _____ होता है

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

- a) Productive उत्पादक
b) Ineffective अप्रभावी
c) Bad बुरा
d) Selfish स्वार्थी

20. PPE means _____

पीपीई का मतलब _____ है

- a) Personal Productive Equipment पर्सनल प्रॉडक्टिव्ह इक्विपमेंट
b) Personal Protective Equipment पर्सनल प्रोटेक्टिव्ह इक्विपमेंट
c) Productive Personal Equipment प्रोटेक्टिव्ह पर्सनल इक्विपमेंट
d) Personal Protective Engine पर्सनल प्रोटेक्टिव्ह इंजिन

21. Productivity can be increased by offering _____
_____ की पेशकश करके उत्पादकता को बढ़ाया जा सकता है

- a) Training only केवल प्रशिक्षण
b) Jobsite Experience only केवल जॉबसाइट अनुभव
c) Both Training and Jobsite Experience प्रशिक्षण और नौकरी के अनुभव दोनों
d) None of the above उपरोक्त में से कोई नहीं

23. When a fire emergency occurs, people have to be _____ the workplace.

जब आग की आपात स्थिति होती है, तो लोगों को कार्यस्थल _____ होना पड़ता है।

- a) Locked in लॉक इन
b) evacuated from से निकाला गया
c) driven to करने के लिए प्रेरित
d) none of the above उपरोक्त में से कोई नहीं

24. _____ protect hands from cuts, burns or harmful liquids.

_____ हाथों को कटने, जलने या हानिकारक तरल पदार्थों से बचाने के लिए।

- a) Goggles काले चश्मे
b) Gloves दस्ताने
c) Ear plugs कान प्लग
d) Helmets हेलमेट

25. You do not need to try to improve your skills once you start working.

काम शुरू करने के बाद आपको अपने कौशल में सुधार करने की कोशिश करने की आवश्यकता नहीं है।

- a. True | सत्य
b. False | असत्य

26. Which of these is not an entry level job after ITI for interior designers?

इनमें से कौन इंटीरियर डिजाइनरों के लिए आईटीआई के बाद प्रवेश स्तर की नौकरी नहीं है?

- a) Specialist विशेषज्ञ
b) Interns इंटर्न
c) Junior Interior Designer जूनियर इंटीरियर डिजाइनर
d) Design Assistant डिजाइन सहायक

27. Quality Management system makes use of some tools for problem solving. Which of the following is not one of them?

गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली समस्या समाधान के लिए कुछ उपकरणों का उपयोग करती है। निम्नलिखित में से कौन उनमें से एक नहीं है?

- a) fishbone diagrams फिशबोन आरेख
b) 5D and 5S methods 5डी और 5एस तरीके
c) 4D and 4S methods 4डी और 4एस तरीके
d) Kaizen principle काइज़न सिद्धांत

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

28. ISO stands for _____.

आईएसओ का अर्थ _____ है।

- a) International Order for Standardization
इंटरनेशनल ऑर्डर फॉर स्टैंडर्डायज़ेशन
- b) International Organizers for Standardization
इंटरनेशनल ऑर्गनाइज़र फॉर स्टैंडर्डायज़ेशन
- c) International Organization for Stabilization
इंटरनेशनल ऑर्गनाइज़र फॉर स्टैबिलायज़ेशन
- d) International Organization for Standardization
इंटरनेशनल ऑर्गनाइज़र फॉर स्टैंडर्डायज़ेशन

29. BIS stands for _____.

बीआईएस का मतलब _____ है।

- a) Bureau of Indian Standards ब्यूरो ऑफ इंडियन स्टैंडर्ड
- b) Bureau of International Standards ब्यूरो ऑफ इंटरनेशनल स्टैंडर्ड
- c) Bureau of Indian States ब्यूरो ऑफ इंडियन स्टेट्स
- d) Board of Indian Standards बोर्ड ऑफ इंडियन स्टैंडर्ड्स

30. The business idea should _____

व्यापार विचार चाहिए _____

- a) Satisfy only my needs केवल मेरी जरूरतों को पूरा करें
- b) Solve someone's problem किसी की समस्या का समाधान
- c) Save the world दुनिया बचाओ
- d) None of the above उपरोक्त में से कोई नहीं

31. Communication plays a very important role in _____

संचार _____ में बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है

a. our personal lives हमारा निजी जीवन

b. our professional lives हमारा पेशेवर जीवन

c. our personal and professional lives हमारे व्यक्तिगत और पेशेवर जीवन

d. none कोई नहीं

32. Communication includes _____

संचार में शामिल हैं _____

a. the words we speak हम जो शब्द बोलते हैं

b. our bodily movements and facial expressions हमारे शारीरिक आंदोलनों और चेहरे के भाव

c. gestures, signs, symbols and appearance हावभाव, संकेत, प्रतीक और दिखावट

d. all of the above ऊपर के सभी

33. In social media, we use _____ to

convey our feelings and emotions.

सोशल मीडिया में, हम अपनी भावनाओं और भावनाओं को व्यक्त करने के लिए _____ का उपयोग करते हैं।

a. emojis

b. gestures इशारों

c. eye contact आँख से संपर्क

d. bodily movements शारीरिक हलचल

34. Emojis are used according to _____

इमोजी _____ के अनुसार उपयोग किए जाते हैं

a. our educational levels | हमारे शैक्षिक स्तर

b. our professional levels | हमारे पेशेवर स्तर

c. our moods or situations | हमारी मनोदशा या स्थितियां

d. none | कोई नहीं

35. Emojis depict _____

इमोजी _____ को दर्शाते हैं

a. laughter | हंसी

**Solutions and Explanation on
YouTube Channel**



Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

b. sadness | उदासी

c. anger | क्रोध

d. all of the above | ऊपर के सभी

36. We select the _____ emoji to express our feelings.

हम अपनी भावनाओं को व्यक्त करने के लिए _____ इमोजी का चयन करते हैं।

a. random | यादृच्छिक रूप से

b. perfect | उत्तम

c. odd | अजीब

d. none | कोई नहीं

37. We use emojis when _____

हम इमोजी का उपयोग तब करते हैं जब _____

a. we are bored | हम बोर हो रहे हैं

b. words are not enough to express our feelings | शब्द हमारी भावनाओं को व्यक्त करने के लिए पर्याप्त नहीं हैं

c. we do not want to think | हम सोचना नहीं चाहते

d. we are lazy | हम आलसी हैं

38. Sometimes it is difficult to choose the perfect emoji to express our feelings.

कभी-कभी अपनी भावनाओं को व्यक्त करने के लिए सही इमोजी चुनना मुश्किल होता है।

a. True | सत्य

b. False | असत्य

39. Communication helps _____

संचार मदद करता है _____

a. to understand each other better | एक दूसरे को बेहतर ढंग से समझने के लिए

b. to prevent misunderstandings | गलतफहमी को रोकने के लिए

c. to build teams | टीम बनाने के लिए

d. all of the above | ऊपर के सभी

40. When we strongly feel or react in particular situations or with particular people, we are using our _____

जब हम विशेष परिस्थितियों में या विशेष लोगों के साथ दृढ़ता से महसूस करते हैं या प्रतिक्रिया करते हैं, तो हम अपने _____ का उपयोग कर रहे हैं

a. emotions | भावनाएँ

b. health | स्वास्थ्य

c. money | पैसे

d. none | कोई नहीं

41. Emotions can be _____ भावनाएं _____ हो सकती हैं

a. positive | सकारात्मक

b. negative | नकारात्मक

c. negative and positive | नकारात्मक और सकारात्मक

d. none | कोई नहीं

42. It is important to

यह महत्वपूर्ण है:

a. accept, understand and manage our emotions | हमारी भावनाओं को स्वीकार करें, समझें और प्रबंधित करें

b. accept, misunderstand and manage our emotions | हमारी भावनाओं को स्वीकार करें, गलत समझें और प्रबंधित करें

c. refuse, misunderstand and manage our emotions | मना करें, गलत समझें और अपनी भावनाओं को प्रबंधित करें

**Solutions and Explanation on
YouTube Channel**



Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

d. accept and misunderstand emotions | भावनाओं को स्वीकार करना और गलत समझना

43. A person's ability to understand and manage emotions properly is called__

किसी व्यक्ति की भावनाओं को ठीक से समझने और प्रबंधित करने की क्षमता कहलाती है__

- a. Intelligence | बुद्धि
- b. Artificial intelligence | कृत्रिम होशियारी
- c. Emotional Intelligence | भावात्मक बुद्धि
- d. split personality | दोहरा व्यक्तित्व

44. An emotionally intelligent person will be able to__

एक भावनात्मक रूप से बुद्धिमान व्यक्ति ____ में सक्षम होगा

- a. manage their emotions | उनकी भावनाओं को प्रबंधित करें
- b. manage the emotions of others | दूसरों की भावनाओं को नियंत्रित करें
- c. manage their emotions and that of others | अपनी और दूसरों की भावनाओं को नियंत्रित करें
- d. none | कोई नहीं

45. Employers look for a candidate's _____ apart from their skills and qualifications.

नियोक्ता अपने कौशल और योग्यता के अलावा उम्मीदवार के _____ की तलाश करते हैं।

- a. money | पैसे
- b. status | स्थिति
- c. emotional intelligence | भावात्मक बुद्धि
- d. all of the above | ऊपर के सभी

46. A person with high emotional intelligence has__

उच्च भावनात्मक बुद्धि वाले व्यक्ति के पास__ है

- a. lot of negative qualities | बहुत सारे नकारात्मक गुण
- b. ego | अहंकार
- c. lot of positive qualities | बहुत सारे सकारात्मक गुण
- d. a job एक नौकरी

47. Persons with high emotional intelligence can__

उच्च भावनात्मक बुद्धि वाले व्यक्ति__ कर सकते हैं

- a. work well in teams | टीमों में अच्छा काम करें
- b. deal with stressful situations | तनावपूर्ण स्थितियों से निपटें
- c. have a positive attitude | सकारात्मक दृष्टिकोण रखें
- d. all of the above | ऊपर के सभी

48. We must learn to accept all emotions and manage it in the right way.

हमें सभी भावनाओं को स्वीकार करना और इसे सही तरीके से प्रबंधित करना सीखना चाहिए।

- a. True | सत्य
- b. False | असत्य

49. When something good happens to us, we feel _____

जब हमारे साथ कुछ अच्छा होता है, तो हमें लगता है _____

- a. irritated | चिढ़ा हुआ
- b. angry | गुस्सा
- c. negative emotions like anger | क्रोध जैसी नकारात्मक भावनाएं
- d. positive emotions like happiness | खुशी जैसी सकारात्मक भावनाएं

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

50. The first step to manage emotions is to_____

भावनाओं को प्रबंधित करने का पहला कदम _____ है

- a. accept and understand emotions | भावनाओं को स्वीकार करें और समझें
- b. express emotions | भावनाओं को व्यक्त करें
- c. manage emotions | भावनाओं को प्रबंधित करें
- d. none | कोई नहीं

51. Negative emotions include__

नकारात्मक भावनाओं में शामिल हैं__

- a. anger | क्रोध
- b. stress | तनाव
- c. sadness | उदासी
- d. all of the above | ऊपर के सभी

52. When we do not express our emotions, we may end up__

जब हम अपनी भावनाओं को व्यक्त नहीं करते हैं, तो हम _____ को समाप्त कर सकते हैं

- a. successful | सफल
- b. hurting ourselves and others | खुद को और दूसरों को चोट पहुँचाना
- c. hurting others | दूसरों को चोट पहुँचाना
- d. hurting ourselves | खुद को चोट पहुँचाना

53. Expressing ourselves helps in__

स्वयं को अभिव्यक्त करने में मदद मिलती है__

- a. finding solutions to deal with negative emotions | नकारात्मक भावनाओं से निपटने के उपाय खोजना
- b. fighting with others | दूसरों से लड़ना
- c. developing negative emotions | नकारात्मक भावनाओं का विकास

d. developing positive emotions | सकारात्मक भावनाओं का विकास

54. If we do not learn how to control_____, it can spoil relationships.

अगर हम _____ को नियंत्रित करना नहीं सीखते हैं, तो यह रिश्तों को खराब कर सकता है।

- a. laughter | हंसी
- b. people | लोग
- c. others | अन्य
- d. anger | क्रोध

55. Some ways to control anger include__

क्रोध को नियंत्रित करने के कुछ तरीकों में शामिल हैं__

- a. talking to someone | किसी से बात हो रही है
- b. write down your feelings | अपनी भावनाओं को लिखें
- c. do a physical activity or meditate | शारीरिक गतिविधि करें या ध्यान करें
- d. all of the above | ऊपर के सभी

56. What is the process of formally introducing oneself called?

औपचारिक रूप से अपना परिचय देने की प्रक्रिया को क्या कहा जाता है?

- a. hiring | भर्ती
- b. decision | फैसले को
- c. self-introduction | आत्म परिचय
- d. seeking | मांगना

57. A good self-introduction will help in making a _____ decision.

एक अच्छा आत्म-परिचय _____ निर्णय लेने में मदद करेगा।

- a. chatting | बातें
- b. transfer | स्थानांतरण

**Solutions and Explanation on
YouTube Channel**



Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

c. hiring | भर्ती

d. family | परिवार

58. Self-introduction includes basic information about _____

स्व-परिचय में _____ के बारे में बुनियादी जानकारी शामिल है

a. academics | शैक्षणिक

b. family background | पारिवारिक पृष्ठभूमि

c. interests | रुचियाँ

d. all of the above | ऊपर के सभी

59. All of us _____ on completion of the course.

पाठ्यक्रम पूरा होने पर हम सभी _____।

a. feel bored | ऊब महसूस करना

b. search for jobs | जॉब के लिए खोजें

c. sleep | नींद

d. play | प्ले

60. ITI trainees meet industry professionals during _____

आईटीआई प्रशिक्षु _____ के दौरान उद्योग के पेशेवरों से मिलते हैं

a. internships & apprenticeships | इंटरनशिप & प्रशिक्षुता

b. personal travel | व्यक्तिगत यात्रा

c. shopping | खरीदारी

d. none of the above | इनमें से कोई भी नहीं

61. Good self-introduction help to make _____ अच्छा आत्म-परिचय _____ बनाने में मदद करता है

a. negative impression | नकारात्मक प्रभाव

b. money | पैसे

c. good positive impression | अच्छा सकारात्मक प्रभाव

d. none | कोई नहीं

62. Self-introduction should show how _____ your are.

स्व-परिचय को दिखाना चाहिए कि आप कितने _____ हैं।

a. dull | सुस्त

b. confident | विश्वास है

c. angry | गुस्सा

d. weak | कमज़ोर

63. A quick summary of yourself is called an _____ अपने आप के एक त्वरित सारांश को _____ कहा जाता है

a. angry tone | गुस्से वाला स्वर

b. easy speech | आसान भाषण

c. elevator pitch | एलिवेटर पिच

d. emotional talk | भावनात्मक बात

64. Elevator pitch means a quick introduction. It means _____

एलिवेटर पिच का अर्थ है त्वरित परिचय। का मतलब है

a. the time taken to ride on an elevator from the bottom to the top of the building | इमारत के नीचे से ऊपर तक एक लिफ्ट पर सवारी करने में लगने वाला समय

b. introduction given in an elevator | एक लिफ्ट में दिया गया परिचय

c. a dull introduction | एक नीरस परिचय

d. none | एक नीरस परिचय

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

65. Introducing oneself in a smart and powerful way in just 30 seconds is called___

केवल 30 सेकंड में स्मार्ट और शक्तिशाली तरीके से अपना परिचय देना _____ कहलाता है

- a. elevator pitch | एलिवेटर पिच
- b. briefcase | ब्रीफकेस
- c. speech | भाषण
- d. quick call | त्वरित कॉल

66. The most frequently asked question in an interview is___

एक साक्षात्कार में सबसे अधिक बार पूछे जाने वाले प्रश्न _____ है

- a. tell me about yourself | मुझे अपने बारे में बताओ
- b. Feedback | प्रतिपुष्टि
- c. what is quarantine? | क्वारंटाइन क्या है?
- d. where is my pen? | मेरी कलम कहाँ है?

67. Things one must not do during an interview include___

साक्षात्कार के दौरान जो चीजें नहीं करनी चाहिए उनमें शामिल हैं___

- a. repeat things mentioned in the resume | रिज्यूमे में बताई गई बातों को दोहराएं
- b. talk about one's weaknesses | अपनी कमजोरियों के बारे में बात करना
- c. mention too many hobbies | बहुत सारे शौक का उल्लेख करें
- d. all of the above | ऊपर के सभी

68. Things one must follow while attending an interview include___

एक साक्षात्कार में भाग लेने के दौरान जिन बातों का पालन करना चाहिए उनमें शामिल हैं___

- a. being confident | आत्मविश्वासी होना
- b. giving a firm handshake | एक मजबूत हाथ मिलाना
- c. greet and thank formally | औपचारिक रूप से बधाई और धन्यवाद
- d. all of the above | ऊपर के सभी

69. Feedback means___

फीडबैक का अर्थ है___

- a. sharing what went well | जो अच्छा रहा उसे साझा करना
- b. offering suggestions for improvement | सुधार के लिए सुझाव देना
- c. highlighting the good things | अच्छी चीजों को उजागर करना
- d. all of the above | ऊपर के सभी

70. Burger feedback means___

बर्गर फीडबैक का अर्थ है___

- a. highlighting good aspects, providing suggestions, closing with the good aspects | अच्छे पहलुओं को उजागर करना, सुझाव देना, अच्छे पहलुओं के साथ समापन करना
- b. highlighting bad aspects, providing comments, closing with the good aspects | बुरे पहलुओं को उजागर करना, टिप्पणियाँ प्रदान करना, अच्छे पहलुओं के साथ समापन करना
- c. highlighting good aspects, providing comments, closing with good aspects | अच्छे पहलुओं को उजागर करना, टिप्पणियाँ प्रदान करना, अच्छे पहलुओं के साथ समापन करना

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

d. highlighting good aspects, providing suggestions, closing with the bad aspects | अच्छे पहलुओं को उजागर करना, सुझाव देना, बुरे पहलुओं को बंद करना

71. Everything about a person on the internet like profile on Facebook, Twitter and Instagram is called__

इंटरनेट पर किसी व्यक्ति के बारे में सब कुछ जैसे फेसबुक, ट्विटर और इंस्टाग्राम पर प्रोफाइल को क्या कहा जाता है?

- a. online profile or digital footprint | ऑनलाइन प्रोफाइल या डिजिटल पदचिह्न
- b. social media | सामाजिक मीडिया
- c. ecosystem | पारिस्थितिकी तंत्र
- d. networking | नेटवर्किंग

72. Hiring companies check the candidate's online profile to assess them.

हायरिंग कंपनियां उनका आकलन करने के लिए उम्मीदवार की ऑनलाइन प्रोफाइल की जांच करती हैं।

- a. True | सत्य
- b. False | असत्य

73. Identify the professional networking platform from the given options.

दिए गए विकल्पों में से पेशेवर नेटवर्किंग प्लेटफॉर्म की पहचान करें।

- a. Facebook | फेसबुक
- b. Snapchat | Snapchat
- c. LinkedIn | लिंक्डइन
- d. WhatsApp | WhatsApp

74. Identify the aspects of professional development that LinkedIn covers.

व्यावसायिक विकास के उन पहलुओं की पहचान करें जिन्हें लिंक्डइन शामिल करता है।

- a. new job seeking | नई नौकरी की तलाश
- b. planning for higher studies | उच्च अध्ययन की योजना
- c. maintaining one's personal brand | अपने व्यक्तिगत ब्रांड को बनाए रखना
- d. all of the above | ऊपर के सभी

75. Some benefits of LinkedIn include__
लिंक्डइन के कुछ लाभों में शामिल हैं__

- a. can download a pdf of one's resume | किसी के बायोडाटा का पीडीफ डाउनलोड कर सकते हैं
- b. gain exposure to hiring managers and recruiters | प्रबंधकों और नियोक्ताओं को काम पर रखने के लिए जोखिम प्राप्त करें
- c. networking | नेटवर्किंग
- d. all of the above | ऊपर के सभी

76. When you explore LinkedIn to know about companies, its employers, get industry updates, etc., you are exploring it__

जब आप कंपनियों, उसके नियोक्ताओं के बारे में जानने के लिए लिंक्डइन को एक्सप्लोर करते हैं, उद्योग अपडेट प्राप्त करते हैं, आदि, तो आप इसे एक्सप्लोर कर रहे हैं__

- a. none | कोई नहीं
- b. networking | नेटवर्किंग
- c. building your brand | अपने ब्रांड का निर्माण
- d. as a research tool | एक शोध उपकरण के रूप में

77. What are the basic requirements to build a LinkedIn profile?

लिंक्डइन प्रोफाइल बनाने के लिए बुनियादी आवश्यकताएं क्या हैं?

- a. an active email | एक सक्रिय ईमेल

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

b. an active mobile number | एक सक्रिय मोबाइल नंबर

c. an introduction to your own self | अपने आप से एक परिचय

d. all of the above | ऊपर के सभी

78. When a person is given information about how he/she is doing in an effort to reach a goal, it is called__

जब किसी व्यक्ति को इस बात की जानकारी दी जाती है कि वह लक्ष्य तक पहुँचने के प्रयास में कैसा कर रहा है, तो उसे कहा जाता है?

a. verification | सत्यापन

b. argument | तर्क

c. feedback | प्रतिक्रिया

d. frightening | भयावह

79. Giving information in a manner that does not attack a person, but brings possible changes to the behaviour is called__

इस तरह से जानकारी देना जो किसी व्यक्ति पर हमला न करे, लेकिन व्यवहार में संभावित बदलाव लाए, कहलाते हैं__

a. suggestion | सुझाव

b. pleasing | मनभावन

c. effective feedback | प्रभावी प्रतिक्रिया

d. none | कोई नहीं

80. Feedback is important because__

प्रतिक्रिया महत्वपूर्ण है क्योंकि__

a. it is given for improvement | यह सुधार के लिए दिया जाता है

b. is given for discouraging | हतोत्साहित करने के लिए दिया जाता है

c. it is negative | यह नकारात्मक है

d. none | कोई नहीं

81. Your instructor cancels the visit to the industry and decides to conduct mock interviews. How will you feel in that situation?

आपका प्रशिक्षक उद्योग की यात्रा को रद्द कर देता है। उस स्थिति में आप कैसा महसूस करेंगे?

A) Feel confused भ्रमित महसूस करना

B) Feel disappointed निराश महसूस करें

C) Feel stressed तनाव महसूस करना

D) jump in happiness खुशी में कूदो

83. Feedback can be given about__

फीडबैक दिया जा सकता है__ के बारे में

a. an employee | एक कर्मचारी

b. a company | एक कंपनी

c. a product | एक उत्पाद

d. all of the above | ऊपर के सभी

84. When others observe you and share what they feel about your performance, they__

जब दूसरे आपको देखते हैं और आपके प्रदर्शन के बारे में जो महसूस करते हैं उसे साझा करते हैं, तो वे__

a. want to make you feel bad | आपको बुरा महसूस कराना चाहता हूँ

b. don't like you | आपको पसंद नहीं है

c. are your enemies | आपके दुश्मन हैं

d. are giving you feedback for improvement | आपको सुधार के लिए प्रतिक्रिया दे रहे हैं

आपको सुधार के लिए प्रतिक्रिया दे रहे हैं

85. A seller takes feedback from a customer to__

एक विक्रेता एक ग्राहक से फीडबैक लेता है __ के लिए

a. understand the customer's reaction | ग्राहक की प्रतिक्रिया को समझें

**Solutions and Explanation on
YouTube Channel**



Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

- b. to improve the product & service | उत्पाद में सुधार करने के लिए & सेवा
- c. to serve the customer better | ग्राहक को बेहतर सेवा देने के लिए
- d. all of the above | ऊपर के सभी

86. An employee gets feedback from supervisors, HR and other colleagues to _____
एक कर्मचारी को पर्यवेक्षकों, मानव संसाधन और अन्य सहयोगियों से _____ को प्रतिक्रिया मिलती है
- a. improve | सुधारें
- b. feel bad | बुरा लगना
- c. be insulted | अपमानित होना
- d. feel uncomfortable | असहज महसूस करना

87. Positive feedback is _____
सकारात्मक प्रतिक्रिया है _____
- a. good | अच्छा
- b. encouraging | उत्साहजनक
- c. helps one understand their strengths | उनकी ताकत को समझने में मदद करता है
- d. all of the above | ऊपर के सभी

88. Everyone loves to receive _____
हर कोई _____ प्राप्त करना पसंद करता है
- a. positive feedback | सकारात्मक प्रतिक्रिया
- b. negative feedback | नकारात्मक प्रतिपुष्टि
- c. nothing | कुछ नहीं
- d. all of the above | ऊपर के सभी

90. Negative feedback is usually given _____
नकारात्मक प्रतिक्रिया आमतौर पर दी जाती है _____
- a. constructively | रचनात्मक
- b. discouragingly | हतोत्साहित करने वाला

- c. to hurt the receiver | रिसीवर को चोट पहुँचाने के लिए
- d. none | कोई नहीं

91. When someone receives negative feedback about his/her poor listening skills, it is his/her _____
जब किसी को उसके खराब सुनने के कौशल के बारे में नकारात्मक प्रतिक्रिया मिलती है, तो यह उसका है _____
- a. strength | ताकत
- b. area of improvement | सुधार का क्षेत्र
- c. technique | तकनीक
- d. all of the above | ऊपर के सभी

92. To improve your listening skills and become a better communicator, you need to _____
अपने सुनने के कौशल में सुधार करने और एक बेहतर संचारक बनने के लिए, आपको _____
- a. start listening actively | सक्रिय रूप से सुनना शुरू करें
- b. ignore listening | सुनने पर ध्यान न दें
- c. be indifferent | अलग बने
- d. listen partially | आंशिक रूप से सुनें

93. After receiving feedback, you _____
प्रतिक्रिया प्राप्त करने के बाद, आप _____
- a. thank the person for the gift of feedback | प्रतिक्रिया के उपहार के लिए व्यक्ति को धन्यवाद
- b. feel happy for the constructive comments | रचनात्मक टिप्पणियों के लिए खुशी महसूस करें
- c. plan to work on the suggestions made for improvement | सुधार के लिए दिए गए सुझावों पर काम करने की योजना
- d. all of the above | ऊपर के सभी

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

95. "Your assignment is not like that of the others in your class. Why aren't you studying?" is an example of ____

"आपका असाइनमेंट आपकी कक्षा के अन्य लोगों की तरह नहीं है। तुम पढ़ाई क्यों नहीं कर रहे हो?" _____ का उदाहरण है

- a. positive feedback | सकारात्मक प्रतिक्रिया
- b. encouraging comments | उत्साहजनक टिप्पणियाँ
- c. negative feedback | नकारात्मक प्रतिपुष्टि
- d. none | कोई नहीं

96. Giving positive comments followed by suggestions for improvement and closing with positive comments is called ____

सकारात्मक टिप्पणियों के बाद सुधार के लिए सुझाव देना और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ समापन करना _____ कहलाता है

- a. negative feedback | नकारात्मक प्रतिपुष्टि
- b. listening technique | सुनने की तकनीक
- c. Burger feedback technique | बर्गर फीडबैक तकनीक
- d. all of the above | ऊपर के सभी

97. When you provide feedback, tell the listener that you are providing ____

जब आप फीडबैक प्रदान करते हैं, तो श्रोता को बताएं कि आप प्रदान कर रहे हैं _____

- a. negative feedback | नकारात्मक प्रतिपुष्टि
- b. comments | टिप्पणियाँ
- c. constructive feedback for improvement | सुधार के लिए रचनात्मक प्रतिक्रिया
- d. none | कोई नहीं

98. One cannot use feedback as an opportunity to insult someone.

प्रतिक्रिया का उपयोग किसी का अपमान करने के अवसर के रूप में नहीं किया जा सकता है।

- a. True | सत्य
- b. False | असत्य

99. Self-reflection is the process of ____

आत्म-प्रतिबिंब किसकी प्रक्रिया है?

- a. commenting | टिप्पणी
- b. looking inwards | अंदर की ओर देखना
- c. feedback | प्रतिक्रिया
- d. all of the above | ऊपर के सभी

100. When we take time to think and pay attention to our thoughts, emotions, decisions and behaviour, it is called ____

जब हम सोचने और अपने विचारों, भावनाओं, निर्णयों और व्यवहार पर ध्यान देने के लिए समय निकालते हैं, तो इसे _____ कहा जाता है।

- a. constructive criticism | रचनात्मक आलोचना
- b. positive feedback | सकारात्मक प्रतिक्रिया
- c. negative feedback | नकारात्मक प्रतिपुष्टि
- d. self-reflection | आत्म प्रतिबिंब

102. Self-reflection helps to ____

आत्म-प्रतिबिंब _____ में मदद करता है

- a. know what is going well | जानिए क्या चल रहा है
- b. know what isn't going well | जानिए क्या ठीक नहीं चल रहा है
- c. think and move on | सोचो और आगे बढ़ो
- d. all of the above | ऊपर के सभी

103. When we self-reflect, we try to find out ____

**Solutions and Explanation on
YouTube Channel**



Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

जब हम आत्मचिंतन करते हैं, तो हम पता लगाने की कोशिश करते हैं__

- a. what we are thinking | हम क्या सोच रहे हैं
- b. what we are feeling| हम क्या महसूस कर रहे हैं
- c. what we really want and how we are behaving | हम वास्तव में क्या चाहते हैं और हम कैसा व्यवहार कर रहे हैं
- d. all of the above| ऊपर के सभी

104. Identifying things that are under our control and those that are not under our control, helps us to be__

उन चीजों की पहचान करना जो हमारे नियंत्रण में हैं और जो हमारे नियंत्रण में नहीं हैं, हमें __ होने में मदद करती हैं।

- a. more self-aware | अधिक आत्म-जागरूक अधिक आत्म-जागरूक
- b. peaceful | शांतिपूर्ण
- c. none | कोई नहीं
- d. discouraged| हतोत्साहित

107. Self-reflection journal or diary helps to__
आत्म-प्रतिबिंब पत्रिका या डायरी __ में मदद करती है

- a. reflect and record personal thoughts and feelings | व्यक्तिगत विचारों और भावनाओं को प्रतिबिंबित और रिकॉर्ड करें
- b. plan and work better| योजना बनाएं और बेहतर काम करें
- c. manage and control emotions | भावनाओं को प्रबंधित और नियंत्रित करें
- d. all of the above| ऊपर के सभी

111. Casual communication between workers in the workplace is called__

कार्यस्थल में श्रमिकों के बीच आकस्मिक संचार को कहा जाता है__

- a. formal communication | औपचारिक संचार
- b. negative feedback | नकारात्मक प्रतिपुष्टि
- c. informal communication | अनौपचारिक संचार
- d. all of the above| ऊपर के सभी

112. Official conversations are part of__
आधिकारिक बातचीत__ का हिस्सा हैं

- a. informal communication | अनौपचारिक संचार
- b. formal communication | औपचारिक संचार
- c. resume रेज़्यूम
- d. families| परिवारों

113. Informal workplace communication__
अनौपचारिक कार्यस्थल संचार__

- a. help build friendships | दोस्ती बनाने में मदद करें
- b. make the workplace fun-filled| कार्यस्थल को मजेदार बनाएं
- c. help an employee feel enthusiastic | एक कर्मचारी को उत्साही महसूस करने में मदद करें
- d. all of the above| ऊपर के सभी

114. Formal communication is__
औपचारिक संचार है__

- a. sharing official information about the workplace | कार्यस्थल के बारे में आधिकारिक जानकारी साझा करना
- b. professional| पेशेवर
- c. bound by the rules and regulations in the workplace | कार्यस्थल में नियमों और विनियमों से बंधे
- d. all of the above| ऊपर के सभी

115. Informal communication is__
अनौपचारिक संचार __ है

Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

a. based on personal relations like friends, peers, family | दोस्तों, साथियों, परिवार जैसे व्यक्तिगत संबंधों के आधार पर

b. free from organizational rules | संगठनात्मक नियमों से मुक्त

c. mostly casual in nature | प्रकृति में ज्यादातर आकस्मिक

d. all of the above | ऊपर के सभी

116. Conversation between family members at home or casual conversation between employees is__

घर पर परिवार के सदस्यों के बीच बातचीत या कर्मचारियों के बीच आकस्मिक बातचीत है__

a. formal communication | औपचारिक संचार

b. discussion | विचार - विमर्श

c. none | कोई नहीं

d. informal communication | अनौपचारिक संचार

118. Single strand communication, gossip, cluster and probability are examples of__

सिंगल स्ट्रैंड कम्युनिकेशन, गॉसिप, क्लस्टर और प्रायिकता _____ के उदाहरण हैं

a. informal communication | अनौपचारिक संचार

b. feedback | प्रतिक्रिया

c. formal communication | औपचारिक संचार

d. burger feedback | बर्गर फीडबैक

121. Informal communication must be avoided for__

अनौपचारिक संचार से _____ के लिए बचा जाना चाहिए

a. business | व्यापार

b. customer interaction | ग्राहक संपर्क

c. formal emails | औपचारिक ईमेल

d. all of the above | ऊपर के सभी

122. Using words through speaking or writing to share information, thoughts or ideas is called__

सूचनाओं, विचारों या विचारों को साझा करने के लिए बोलने या लिखने के माध्यम से शब्दों का प्रयोग _____ कहलाता है

a. non-verbal communication | अनकहा संचार

b. feedback | प्रतिक्रिया

c. verbal communication | मौखिक संवाद

d. none | कोई नहीं

123. Good verbal communication__

अच्छा मौखिक संचार__

a. helps to communicate clearly | स्पष्ट रूप से संवाद करने में मदद करता है

b. confuses people | लोगों को भ्रमित करता है

c. is disrespectful | अपमानजनक है

d. is rude | असभ्य है

124. Clear and polite communication is a very important skill in the workplace.

कार्यस्थल में स्पष्ट और विनम्र संचार एक बहुत ही महत्वपूर्ण कौशल है।

a. True | सत्य

b. False | असत्य

125. When our words are not clear and polite, people may feel we are__

जब हमारे शब्द स्पष्ट और विनम्र नहीं होते हैं, तो लोग महसूस कर सकते हैं कि हम _____ हैं

a. rude | अशिष्ट

b. disrespecting them | उनका अनादर करना

c. arrogant | अभिमानी

d. all of the above | ऊपर के सभी



Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

126. Verbal communication includes__

मौखिक संचार में शामिल हैं__

- a. talking to boss/supervisor at work | काम पर बॉस/पर्यवेक्षक से बात करना
- b. addressing customer problems | ग्राहकों की समस्याओं का समाधान
- c. talking to customers | ग्राहकों से बात कर रहे हैं
- d. all of the above | ऊपर के सभी

127. When we do not use the right words, we may__

जब हम सही शब्दों का प्रयोग नहीं करते हैं, तो हम__ कर सकते हैं

- a. create confusion | भ्रम पैदा करें
- b. be misunderstood | गलत समझा जाए
- c. sound impolite | अशिष्ट ध्वनि
- d. all of the above | ऊपर के सभी

130. Making a telephone call to your employer, interviewer, supervisor and others is an example of__

अपने नियोक्ता, साक्षात्कारकर्ता, पर्यवेक्षक और अन्य लोगों को टेलीफोन कॉल करना _____ का एक उदाहरण है।

- a. non-verbal communication | अनकहा संचार
- b. interviews | साक्षात्कार
- c. verbal communication | मौखिक संवाद
- d. all of the above | ऊपर के सभी

131. When we write letters, emails, messages, etc., we are using__

जब हम पत्र, ईमेल, संदेश आदि लिखते हैं, तो हम__ का उपयोग कर रहे होते हैं।

- a. employability | रोजगार
- b. verbal communication | मौखिक संवाद
- c. non-verbal communication | अनकहा संचार

d. none | कोई नहीं

132. Verbal communication includes__

मौखिक संचार में शामिल हैं__

- a. formal letters | औपचारिक पत्र
- b. informal letters | अनौपचारिक पत्र
- c. job application | नौकरी के लिए आवेदन
- d. all of the above | ऊपर के सभी

**Solutions and Explanation on
YouTube Channel**



Employability Skill / रोजगार कौशल

ITI 2nd Year, Common For All Two Year Engineering Trade

Module: Communication Skills (English/ हिंदी)

1	D	2	D	3	B	4	A	5	A
6	B	7	C	8	B	9	C	10	A
11	B	12	A	13	*	14	D	15	B
16	D	17	A	18	B	19	A	20	B
21	C	22	*	23	B	24	B	25	B
26	A	27	C	28	D	29	A	30	B
31	C	32	D	33	A	34	C	35	D
36	B	37	B	38	A	39	D	40	A
41	C	42	A	43	C	44	C	45	C
46	C	47	D	48	A	49	D	50	A
51	D	52	B	53	A	54	D	55	D
56	C	57	C	58	D	59	B	60	A
61	C	62	B	63	C	64	A	65	A
66	A	67	D	68	D	69	D	70	A
71	A	72	A	73	C	74	D	75	D
76	D	77	D	78	C	79	C	80	A
81	B	82	*	83	D	84	D	85	D
86	A	87	D	88	A	89	*	90	A
91	B	92	A	93	D	94	*	95	C
96	C	97	C	98	A	99	B	100	D
101	*	102	D	103	D	104	A	105	*
106	*	107	D	108	*	109	*	110	*
111	C	112	B	113	D	114	D	115	D
116	D	117	*	118	A	119	*	120	*
121	D	122	C	123	A	124	A	125	D
126	D	127	D	128	*	129	*	130	C
131	B	132	D	133	*	134		135	

Solutions and Explanation on
YouTube Channel

